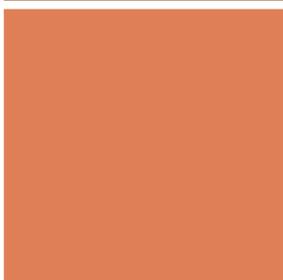
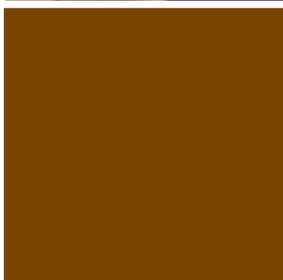
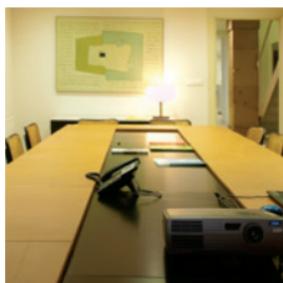


# Memoria de Actividades 2018



**Siis**

Fundación Eguía-Careaga Fundazioa

Servicio de  
Información e  
Investigación Social  
Gizarte Informazio  
eta Ikerketa  
Zerbitzua



## PRESENTACIÓN

El SIIS (Servicio de Información e Investigación Social) actúa en el ámbito de las políticas sociales y de los servicios sociales desde 1972, integrado en la Fundación Eguía-Careaga, entidad sin ánimo de lucro de carácter independiente. Desde sus inicios y hasta el presente, su actividad ha girado en torno al conocimiento como instrumento orientado a la construcción y a la mejora de las políticas sociales y de los servicios sociales.

Somos un equipo polivalente e interdisciplinar compuesto por una veintena de profesionales especializados en servicios sociales, políticas sociales y otras políticas relacionadas, procedentes de ámbitos de conocimiento diversos, tales como la sociología, el trabajo social, el derecho, la economía, la antropología, la comunicación y la documentación.

Nuestra misión consiste en contribuir activamente al estudio, debate y diseño de políticas sociales y de servicios sociales adaptados a la evolución de las necesidades de nuestra sociedad, capaces de promover la inclusión y la calidad de vida de las personas y de impulsar el desarrollo de un modelo de atención comunitario centrado en la persona. Todo ello desde un enfoque riguroso, progresista y en una perspectiva internacional, y desde una óptica de eficiencia en la planificación y en el aprovechamiento de los recursos, con el fin de garantizar tanto la respuesta más universal y redistributiva posible acorde a las necesidades actuales como la sostenibilidad de las políticas sociales para las generaciones futuras.

Nuestra visión es ser un centro de referencia y una herramienta útil para todos los agentes que intervienen en la planificación, la regulación, la prestación, la evaluación y la investigación en materia de servicios sociales. Ser un equipo de personas expertas en la generación, la detección y la difusión del conocimiento especializado en este ámbito, capaz de identificar necesidades, definir prioridades y proponer soluciones, con rigor técnico y en estrecha colaboración con el resto de los agentes que intervienen en el sector.

Nuestros valores son el rigor técnico, la independencia, la colaboración público-privada y el trabajo en red, la creatividad y la curiosidad.

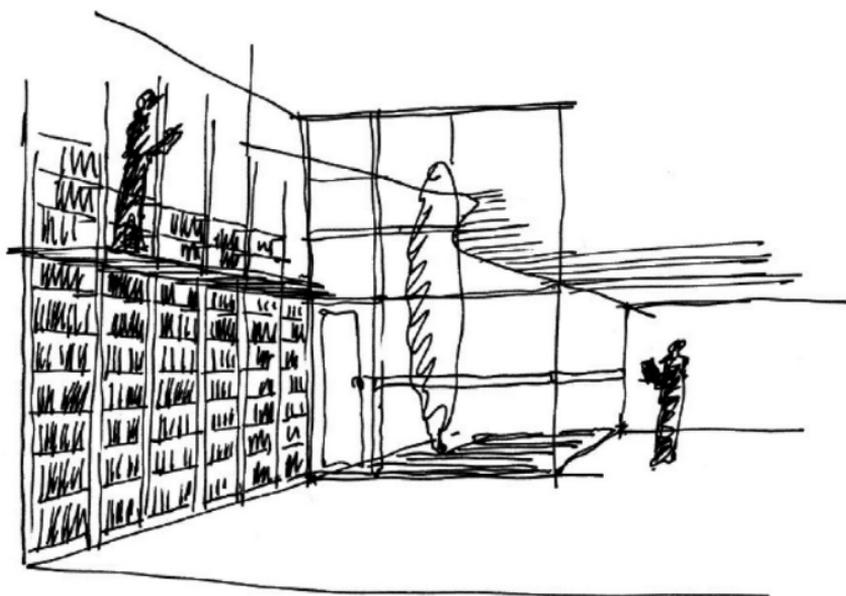
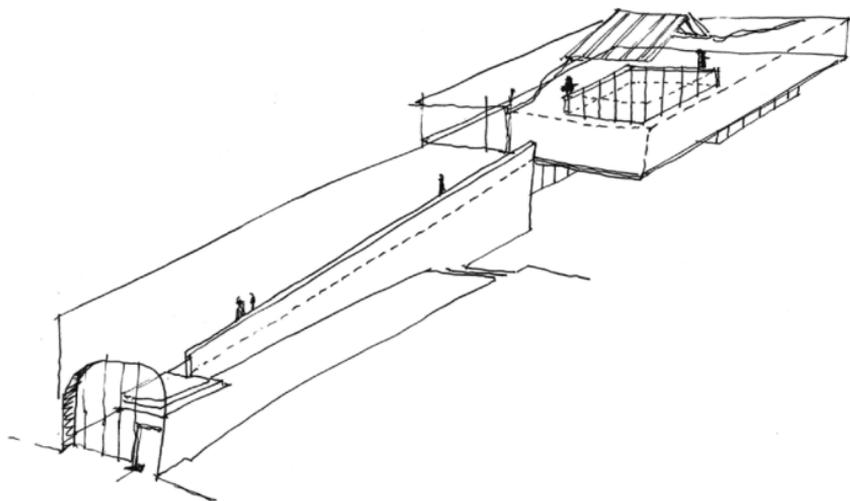


## HISTORIA

En 1972, la entonces denominada Asociación Guipuzcoana Prosubnormales y el Patronato San Miguel de la Caja de Ahorros Municipal de San Sebastián publican *El problema de la deficiencia mental en Gipuzkoa*, cuya realización habían encargado al grupo de investigación sociológica Gaur. El informe, en cuya redacción jugó un papel fundamental el sociólogo Ramon Saizarbitoria, situaba la cuestión de la deficiencia mental a la vez que definía y cuantificaba los servicios necesarios para abordarla, siguiendo los presupuestos teóricos y filosóficos que se extendían en otros países de Europa. La redacción del trabajo sirvió además para confirmar la existencia de un importante déficit en el necesario flujo de información técnico-científica en la materia.

Tal carencia constituía la principal preocupación de uno de los principales promotores de aquel informe, José I. Eguía-Careaga, uno de los impulsores del movimiento asociativo en Euskadi y en España, quien, apoyándose en su núcleo redactor, promovió la creación de un servicio internacional de información especializado en el ámbito de las deficiencias. Con este servicio, estrechamente ligado al movimiento asociativo de la época, se quería dar respuesta a la necesidad que quienes trabajaban en este ámbito tenían de acceder al creciente volumen de documentación e información, ciñéndose a la deficiencia mental en su inicio y —puesto que resultaba evidente que, principalmente en su vertiente social, no se podía tratar de forma aislada—, abriéndose luego a la discapacidad en su conjunto y, finalmente a los servicios sociales en general. En 1978 el SIIS se integra en la Fundación Eguía-Careaga.

Desde entonces, el SIIS ha ido desarrollándose hasta convertirse, hoy día, en un referente fundamental de investigación y documentación en servicios sociales. Destacan entre sus principales aportaciones a las políticas sociales y a los servicios sociales, la difusión y el debate sobre cuestiones tan fundamentales como la integración laboral y educativa de las personas con discapacidad, la atención a las personas cuidadoras, la individualización de la atención, los derechos de las personas usuarias y la calidad de la atención en los servicios, que hoy parecen obvias, pero que, en su momento, necesitaron ser explicadas y defendidas con mucha persuasión para que fueran aceptadas.



Plano y vista de las oficinas del SiiS.

Autor: Joaquín Montero

## LÍNEAS DE TRABAJO

Consideramos nuestras funciones y nuestras actividades como elementos dinámicos, en evolución, que deben ir adaptándose y reorientándose en consonancia con la realidad de los tiempos, con las nuevas necesidades y con las nuevas oportunidades, orientadas siempre a cumplir lo mejor posible con nuestra misión de contribución a la mejora de las políticas sociales.

Todas nuestras líneas de trabajo están orientadas al desarrollo del conocimiento: a detectarlo, a generarlo y a difundirlo. Son las siguientes:

### ESTUDIOS

- Diagnósticos cuantitativos y cualitativos sobre las necesidades en materia de servicios sociales y sobre el alcance y el funcionamiento de la red de servicios.
- Estudios epidemiológicos.
- Estudios comparativos internacionales sobre políticas sociales, modelos de atención y diseño de servicios.

### ASESORAMIENTO Y SECRETARÍA TÉCNICA

- Asesoramiento técnico para la planificación y la ordenación de los servicios sociales, mediante la elaboración de planes, mapas y otros instrumentos de ordenación.
- Asesoramiento técnico-jurídico para la articulación de textos normativos.
- Diseño de modelos de atención.
- Diseño y dinamización de procesos de mejora de la calidad de la atención y de formación participativa.
- Evaluación de planes y servicios.
- Revisiones de la literatura.

### PRODUCTOS Y SERVICIOS DOCUMENTALES

- Selección, catalogación y difusión cualitativa de la literatura que se produce en el ámbito de los servicios sociales, mediante el mantenimiento de un fondo bibliográfico especializado en la materia.



- Servicios documentales personalizados (análisis documentales, búsquedas bibliográficas, alertas periódicas, bibliografías temáticas).
- Análisis y difusión selectiva de tendencias y buenas prácticas mediante boletines electrónicos temáticos, bancos de datos y redes sociales.

### **OBSERVATORIOS Y PÁGINAS WEB**

- Diseño y actualización de observatorios temáticos.
- Diseño y actualización de directorios y catálogos de servicios y prestaciones.

### **PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS**

- Boletines documentales.
- Boletines de actualidad.
- Revistas científicas.
- Manuales de buena práctica.



## FUNDACIÓN EGUÍA-CAREAGA

La sede central de la Fundación está ubicada en San Sebastián y cuenta además con una sede en Madrid, situada en las instalaciones del Real Patronato sobre Discapacidad.

El Patronato de la Fundación está compuesto por las siguientes personas:

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| <b>Fundador:</b>       | José Ignacio Eguía Careaga       |
| <b>Presidente:</b>     | Jesús Antonio Pérez de Arróspide |
| <b>Vicepresidente:</b> | José María Segura                |
| <b>Secretario:</b>     | Jorge Díez                       |
| <b>Tesorero:</b>       | José Antonio Goiria              |
| <b>Vocales:</b>        | Juan José Álvarez                |
|                        | Paulino Azúa                     |
|                        | Iñaki Heras                      |
|                        | Ignacio Iragorri                 |
|                        | Ramon Saizarbitoria              |
|                        | Helena Sotelo                    |
|                        | Joseba Zalakain                  |
|                        | José Luis Zubizarreta            |

Nuestra financiación procede principalmente de convenios y contratos celebrados con diversas administraciones públicas del País Vasco —el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales de Álava, Bizkaia y Gipuzkoa— y del Estado —Real Patronato sobre Discapacidad—. El SIIS también colabora con otras administraciones autonómicas —como el Gobierno de Navarra, el Gobierno de Cantabria o el Gobierno del Principado de Asturias—, con diversos ayuntamientos de Euskadi y con entidades del Tercer Sector.

## ESTUDIOS

### **Diagnósticos cuantitativos y cualitativos sobre las necesidades en materia de servicios sociales y sobre el alcance y el funcionamiento de la red de servicios**

- *Elaboración de un estudio de necesidades sobre los equipos locales de prevención en materia de drogodependencias.* Dirección de Salud Pública y Adicciones. Departamento de Salud. Gobierno Vasco.
- *Elaboración del VII Informe del Consejo Vasco de Servicios Sociales sobre la situación de los Servicios Sociales en la CAPV.* Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco.
- *Asistencia técnica para la realización del IV Recuento de Personas en Situación de Exclusión Residencial Grave en la CAPV.* Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco.
- *III Encuesta sobre Pobreza y Exclusión Social en Gipuzkoa.* Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Elaboración del III Informe sobre Pobreza Energética en Gipuzkoa.* Departamento de Medio Ambiente. Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Diagnóstico sobre las necesidades sociales y la atención a las personas con enfermedad mental grave que residen en la comarca de Oarsoaldea.* Arraztalo Elkartea.
- *Actualización de indicadores sobre juventud de Euskadi.* Observatorio Vasco de la Juventud.
- *Elaboración de un dossier sobre voluntariado y tercer sector en Gipuzkoa.* Kutxa Fundazioa.

### **Estudios epidemiológicos**

- *Encuesta sobre adicciones en Euskadi 2017. Monográfico sobre el consumo de tabaco.* Dirección de Salud Pública y Adicciones. Departamento de Salud, Gobierno Vasco.
- *Encuesta sobre adicciones en Euskadi 2017. Monográfico sobre el consumo de bebidas alcohólicas.* Dirección de Salud Pública y Adicciones. Departamento de Salud, Gobierno Vasco.

## **Estudios comparativos sobre políticas sociales, modelos de atención y diseño de servicios**

- *Análisis comparativo sobre las rentas mínimas y garantizadas en las comunidades autónomas en 2018.* Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco.
- *Modelos de gestión de calidad en la atención a las personas con dependencia.* Sistema Nacional Integrado de Cuidados. Gobierno de Uruguay / Instituto Matia.

## **ASESORAMIENTO Y SECRETARÍA TÉCNICA**

### **Asesoramiento técnico para la planificación y la ordenación de los servicios sociales, mediante la elaboración de planes, mapas y otros instrumentos de ordenación**

- *Asesoramiento para el desarrollo de la Estrategia Adinberri.* Gabinete del Diputado General. Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Asesoramiento para el despliegue del Plan Elkarrekin.* Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Asesoramiento para la elaboración del IV Plan de Familia e Infancia.* Dirección de Política Familiar y Comunitaria. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco.
- *Asesoramiento para la elaboración del Mapa de Servicios Sociales de Debabarrena.* Ayuntamientos de Debabarrena.
- *Asesoramiento para la elaboración del Mapa de Servicios Sociales de Urola Kosta.* Ayuntamientos de Urola Kosta.
- *Asesoramiento para la elaboración del Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa.* Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Asesoramiento para la elaboración del Mapa de Servicios Sociales para la inclusión de Oarsoalde.* Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Diseño de un sistema de identificación y difusión de buenas prácticas en el ámbito de los Servicios Sociales de Atención Primaria en la CAPV.* Dirección de Servicios Sociales, Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Gobierno Vasco.
- *Propuesta de definición de los centros y servicios forales para la inclusión del TH de Álava.* Departamento de Servicios Sociales. Diputación Foral de Álava.



## **Asesoramiento técnico-jurídico para la articulación de textos normativos**

- *Asesoría técnico-jurídica para la elaboración del Decreto de Acceso a los Servicios de Inclusión.* Diputación Foral de Gipuzkoa.
- *Asesoría técnico-jurídica para la revisión del Decreto de Acceso a los Servicios Sociales en el Ámbito de la autonomía y la dependencia.* Diputación Foral de Álava.
- *Asesoramiento en el diseño del Modelo de Vida Independiente en Álava.* Diputación Foral de Álava.
- *Asesoría técnico-jurídica para la elaboración del Estatuto de Centros para Personas con Discapacidad.* Diputación Foral de Álava.

## **Diseño y dinamización de procesos de mejora de la calidad de la atención y de formación participativa**

- *Desarrollo del proceso de formación y calidad en el área de personas con discapacidad y, en particular, elaboración de contenidos para el Banco de Recomendaciones de Buenas Prácticas de la web de Calidad de la Atención en los Servicios Sociales.* Diputación Foral de Álava.

## **Evaluación de planes y servicios**

- *Informe sobre la aplicación de la Estrategia Integral Española de Cultura para Todos.* Real Patronato sobre Discapacidad.
- *Asesoramiento para el seguimiento del IV Plan Vasco de Inclusión.* Dirección de Empleo e Inclusión. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco.

## **Formación y docencia**

- *Colaboración en el diseño y docencia en el curso de Especialización Universitaria en Gestión e Innovación en Servicios Sociales,* desarrollado por la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Universidad del País Vasco.
- *Coordinación de un Curso de Verano sobre modelos de intervención en exclusión social.* Departamento de Políticas Sociales. Diputación Foral de Gipuzkoa. Cursos de Verano de la Universidad del País Vasco.
- *Organización de un taller para profesionales del ámbito de las adicciones sobre indicadores en el ámbito de la salud mental.*



Dirección de Salud Pública y Adicciones, Departamento de Salud, Gobierno Vasco.

- *Taller sobre diseño y características de los sistemas de rentas mínimas y garantizadas en las comunidades autónomas.* Fundación FOESSA.

### **Revisiones de la literatura científica**

- *Revisión documental sobre necesidades de las personas cuidadoras y sobre las políticas de atención dirigidas a este colectivo.* Dirección de Servicios Sociales. Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Gobierno Vasco.
- *Revisión sobre sistemas de identificación de buenas prácticas y propuesta para el diseño de un sistema de identificación específico en adicciones.* Dirección de Salud Pública y Adicciones. Departamento de Salud. Gobierno Vasco.
- *Revisión autonómica sobre ratios de personal en servicios residenciales y diurnos para personas mayores.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Revisión sobre técnicas, recursos y experiencias en intervención psicosocial con personas con trastorno límite de personalidad.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Revisión de literatura y selección de buenas prácticas en experiencias de alojamiento intergeneracional.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Revisión autonómica y europea sobre sistemas y herramientas de detección de riesgo en menores desde la atención primaria.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Análisis autonómico sobre las mejoras en procesos de intermediación laboral en los servicios públicos de empleo.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Selección internacional de observatorios locales o regionales sobre servicios sociales o transversales de empleo, salud y vivienda.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Revisión autonómica sobre fundaciones públicas de gestión de servicios sociales.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.
- *Selección y análisis de estudios monográficos sobre mendicidad.* Departamento de Derechos Sociales. Gobierno de Navarra.

Durante 2018, el SIIS ha colaborado con las siguientes entidades:



GAZTEEN EUSKAL  
BEHATOKIA  
OBSERVATORIO VASCO  
DE LA JUVENTUD



## SERVICIOS Y PRODUCTOS DOCUMENTALES

### ■ Base de datos bibliográfica

Constituye un fondo documental especializado en política social y servicios sociales, que cuenta en la actualidad con más de 217.000 referencias del ámbito autonómico, estatal e internacional. A lo largo de 2018 se incorporaron a la base de datos documental un total de 3.000 nuevos registros bibliográficos.

El número de monografías se eleva a 60.156. En cuanto a las publicaciones periódicas especializadas, el centro cuenta actualmente con una colección de más de 1.700 títulos de revista. Además, el 90% de los documentos se encuentran en formato electrónico o han sido escaneados, de modo que pueden descargarse directamente de Internet o recibirse al momento por correo electrónico.

### ■ Base de datos legislativa

Recopila la normativa del Estado, de las comunidades autónomas y de los territorios históricos en materia de política social y de servicios sociales, abarcando todos los rangos normativos y alcanzando las 33.610 referencias. Desde 2001 incorpora asimismo la normativa de la Unión Europea. En la actualidad, se encuentra digitalizado todo el fondo normativo vigente, lo cual facilita el acceso inmediato a todos los textos en formato electrónico.

### ■ Hemeroteca

La base acumula más de 80.000 noticias, que se vacían diariamente de la prensa estatal y autonómica, a texto completo y a primera hora de la mañana en la página web del SIIS.

### ■ Servicio de consulta y biblioteca

Anualmente, se atiende en torno a 600 peticiones documentales. Esta cifra se complementa mediante las más de 112.000 visitas anuales que recibe la web del SIIS, debido a la posibilidad que esta ofrece de acceder a los textos completos del fondo.

### ■ Otros servicios documentales

El centro de documentación ofrece otra serie de servicios personalizados de valor añadido, como los informes documentales a demanda, como los informes documentales a demanda o las bibliografías temáticas.



## PÁGINAS WEB, OBSERVATORIOS Y DIRECTORIOS

### ■ Portal de conocimiento del SIIS -

[www.siiis.net](http://www.siiis.net)

El Portal ofrece acceso a uno de los principales centros de documentación e investigación especializados en servicios sociales de Europa.



### ■ Drogomedia - [www.drogomedia.com](http://www.drogomedia.com)

Portal especializado en adicciones, contiene abundante documentación y datos estadísticos sobre drogas. Promovido por la Dirección de Salud Pública y Adicciones del Gobierno Vasco.



### ■ Observatorios de asuntos sociales

**ikusmirak** - [ikusmirak.eus](http://ikusmirak.eus)

Agrupación de los Observatorios de Familia, Infancia y Adolescencia, Servicios Sociales e Inmigración, auspiciados por el Gobierno Vasco.



### ■ Centro Español de Documentación sobre Discapacidad (CEDD) -

[www.cedd.net](http://www.cedd.net)

En colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad, el SIIS gestiona el CEDD y su portal especializado en discapacidad.



### ■ Observatorio de la Realidad Social de Navarra - [observatoriorealidadsocial.es](http://observatoriorealidadsocial.es)

El Portal, promovido por el Gobierno de Navarra, ofrece acceso a un banco de datos, estudios, publicaciones y un centro de documentación especializado en el ámbito de lo social.





Gizarte Ongizterako  
Foru Erakundea  
Instituto Foral  
De Bienestar Social

## ■ Observatorio de Servicios Sociales de Álava - [www.dataraba.eus](http://www.dataraba.eus)

El Portal, gestionado junto con la Diputación Foral de Álava, ofrece un núcleo de datos estadísticos y una selección de documentos sobre necesidades y servicios sociales en Álava.



Arabako Foru Aldundia  
Diputación Foral de Álava

Calidad de la Atención  
en Servicios Sociales de Álava

## ■ Calidad de la Atención en servicios sociales - [www.ifbscalidad.eus](http://www.ifbscalidad.eus)

Ofrece un conjunto de recomendaciones referidas a aspectos básicos de la atención referidos a cada uno de los principales ámbitos de los servicios sociales. Promovido por el Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS).

Behagi

Gipuzkoako Gizarte Behatokia  
Observatorio Social de Gipuzkoa

## ■ Observatorio Social de Gipuzkoa - [www.behagi.eus](http://www.behagi.eus)

Gestionado junto con la Diputación Foral de Gipuzkoa, incluye indicadores temáticos, datos municipales, directorio de centros y acceso a informes sobre las condiciones de vida y servicios sociales del territorio.



BEHATOKIA  
OBSERVATORIO

## ■ Observatorio de Pobreza Energética de Gipuzkoa - [pobreziaenergetikoa.eus](http://pobreziaenergetikoa.eus)

Iniciativa de la Diputación Foral de Gipuzkoa que ofrece información sistematizada y actualizada sobre el problema de la pobreza energética en Gipuzkoa, así como sobre las principales medidas desarrolladas con el fin de paliarla.



■ **Repositorio Iberoamericano sobre Discapacidad (Riberdis) - [riberdis.cedd.net](http://riberdis.cedd.net)**

Recopila y difunde la producción científica en formato digital y de acceso libre que se produce en el ámbito iberoamericano en relación con los temas afines a la discapacidad.



■ **Directorio Electrónico de Entidades y Centros de Servicios Sociales de la CAPV - [direktorioa.net](http://direktorioa.net)**

El Directorio, promovido por el Gobierno Vasco, tiene por objetivo centralizar la información relativa a las entidades y centros que desarrollan su actividad en el ámbito de lo social, en la CAPV.



■ **MemoriAZ - [memoriaz.org](http://memoriaz.org)**

Plataforma web sobre envejecimiento, alzhéimer y otras demencias promovida por la Fundación Aubixa. Ofrece indicadores, biblioteca virtual, hemeroteca, legislación y agenda.



## PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

### ■ Zerbitzuan - [zerbitzuan.net](http://zerbitzuan.net)

Revista especializada en servicios sociales y políticas sociales, editada en colaboración con el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco. Es de periodicidad cuatrimestral, se publica en papel y en formato electrónico y se distribuye de forma gratuita.



### ■ Revista Española sobre Discapacidad (REDIS) - [www.cedd.net/redis](http://www.cedd.net/redis)

Revista multidisciplinar de carácter científico, con artículos de investigación o reflexión sobre la discapacidad. Es una publicación electrónica de acceso abierto, semestral y revisada por pares. Se elabora en colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad.



### ■ Gizarteratuz

Boletín documental sobre servicios sociales e intervención social editado en colaboración con el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco. Se publica en papel y en formato electrónico.



### ■ Drogomedia Monografikoak - [www.drogomedia.com/es/monograficos](http://www.drogomedia.com/es/monograficos)

Boletín documental, de temática monográfica, editado junto con la Dirección de Salud Pública y Adicciones del Departamento de Salud de Gobierno Vasco.



### ■ Blog del SIIS

Plataforma para difundir las labores de investigación, análisis y reflexión que se desarrollan en el SIIS. Se actualiza mensualmente, mediante la publicación de entradas en la que se abordan cuestiones de especial interés.





Servicio de  
Información e  
Investigación Social

Gizarte Informazio  
eta Ikerketa  
Zerbitzua

Fundación Eguía-Careaga Fundazioa

## CONTACTO

### SIIS Servicio de Información e Investigación Social

C/ General Etxagüe, 10  
20003 Donostia-San Sebastián  
Tel. 943 423 656  
[www.siiis.net](http://www.siiis.net)

### Horario de atención al público

Lunes a viernes de 8:30 a 14:30

### Correo electrónico

[documentacion@siiis.net](mailto:documentacion@siiis.net)  
[estudios@siiis.net](mailto:estudios@siiis.net)

### Redes Sociales



[www.facebook.com/siiis.net](http://www.facebook.com/siiis.net)



[twitter.com/siiis\\_doc](http://twitter.com/siiis_doc)

