

**Memoria de
Actividades
2009**

Siis

Centro de
Documentación
y Estudios
Dokumentazio
eta Ikerketa
Zentroa

Fundación Eguía-Careaga Fundazioa



1. OBJETIVOS Y FUNCIONES DEL SIIS - CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS

Integrado desde 1978 en la Fundación Eguía Careaga, el principal objetivo del SIIS es el de contribuir a la mejora de las políticas de bienestar social, de la organización de los Servicios Sociales y de la práctica de los profesionales de la acción social. Para ello, el SIIS trabaja desde hace años en estrecha colaboración con diversos Departamentos del Gobierno Vasco y con las Diputaciones Forales, en el ámbito de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y con el Real Patronato sobre Discapacidad, en el ámbito estatal. De forma más puntual, el SIIS también realiza actividades para otras instituciones, como Emakunde o el Ararteko. La plantilla del SIIS, con oficinas en Donostia y Madrid, está integrada por una veintena de personas, especializadas en documentación, sociología, derecho, periodismo, antropología, y trabajo social.

El SIIS, como Centro de Documentación, pone a disposición de todas las personas interesadas y, en particular, de las instituciones, de los profesionales y de los investigadores, un servicio documental especializado en política social y servicios sociales que recopila y cataloga la documentación generada a nivel autonómico, estatal e internacional en estos ámbitos de actuación. La labor documental del SIIS se centra en las siguientes áreas temáticas:

- Personas mayores
- Infancia y juventud
- Familia
- Género
- Personas con discapacidad
- Exclusión social
- Drogodependencias
- Política social y servicios sociales
- Voluntariado

Como Centro de Estudios, el SIIS desarrolla labores de investigación en diversos ámbitos:

- Evaluación de servicios, a través del desarrollo y la adaptación de metodologías aplicadas con éxito en otros países.
- Elaboración de manuales de buena práctica y aplicación de programas de calidad.
- Elaboración de planes y estrategias de intervención.
- Estudios epidemiológicos y de necesidades.
- Elaboración de estudios comparativos internacionales.

Además de sus actividades en el campo de la documentación y la investigación, el SIIS desarrolla otras líneas paralelas de trabajo, como la edición de publicaciones periódicas especializadas y boletines documentales temáticos, la gestión de páginas web, la realización de aplicaciones informáticas o el asesoramiento a las instituciones para la elaboración de normas legales en el ámbito de los Servicios Sociales.



2. SERVICIOS DOCUMENTALES

Base de datos bibliográfica

La Base de Datos Bibliográfica del SIIS constituye un fondo documental especializado en política social y servicios sociales, dirigido a satisfacer las necesidades que en materia de documentación pueden tener las personas que trabajan o investigan en el ámbito de los Servicios Sociales, así como los responsables de las instituciones públicas con responsabilidad en la materia, las personas usuarias de los servicios y sus familias. En la actualidad, la base cuenta con casi 164.500 referencias bibliográficas, seleccionadas de entre toda la literatura científica que se produce a nivel autonómico, estatal e internacional en el ámbito de la acción social. **A lo largo de 2009 se han incorporado a la base de datos documental un total de 8.743 nuevos registros bibliográficos.**

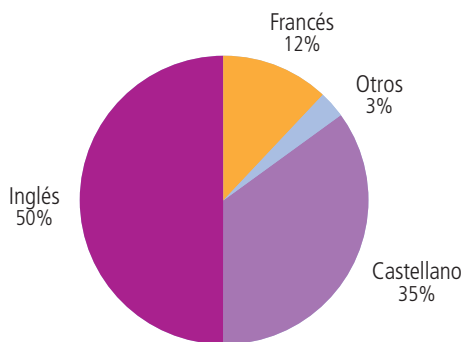
De todos ellos, casi un tercio corresponden a monografías, lo que eleva a más de 43.000 el número de libros con los que actualmente cuenta la biblioteca del SIIS. En cuanto a las publica-

ciones periódicas especializadas, el centro cuenta actualmente con una colección de más de 1.710 títulos de revista, 45 de las cuales se han incorporado al fondo en los últimos tres años.

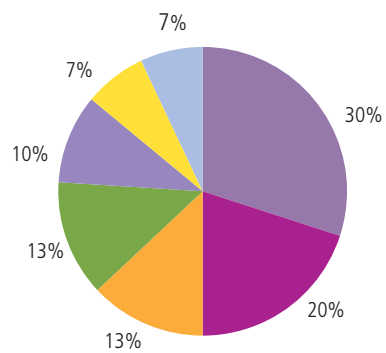
Además, el 75% de los documentos incorporados durante 2009 al fondo documental se encuentran en formato electrónico o han sido digitalizados, de modo que el usuario puede descargárselos de Internet o puede recibirlos al momento por correo electrónico, en versión PDF.

La mayoría de las referencias contenidas en el fondo documental del SIIS corresponden a documentos escritos en castellano (35%) e inglés (50%), seguidos del francés (12%) y de otros idiomas europeos (2%), incluido el euskera (1%). La distribución cronológica del fondo se puede describir del siguiente modo: el 40% de los documentos que se incluyen en la base de datos son posteriores al año 2000, el 43% pertenecen a la década de los 90 y solo el 14% corresponden al periodo entre 1980 y 1989, mientras que el 2% restante contiene documentos anteriores. En cuanto a las materias analizadas, la documentación más abundante es la que trata de las discapacidades (30%), seguida de las drogodependencias (20%), envejecimiento y dependencia (14%), infancia y juventud (13%), política social y servicios sociales (9%), familia y género (7%) y exclusión social (7%).

Distribución del fondo documental del SIIS por idiomas



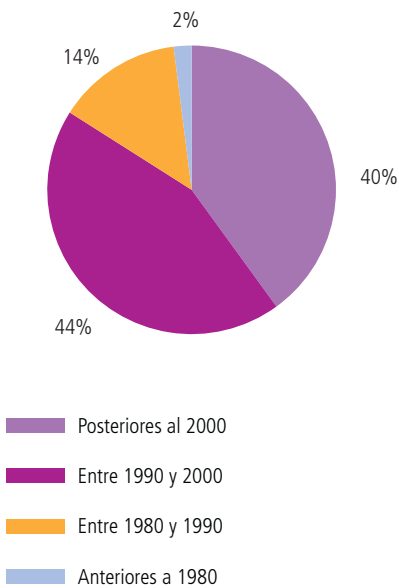
Distribución del fondo documental del SIIS por materias



- Discapacidades
- Drogodependencias
- Personas mayores
- Infancia y juventud
- Políticas y servicios sociales
- Género y familia
- Exclusión social



Distribución del fondo documental del SIIS por año de publicación



La totalidad de los documentos referenciados en la Base de Datos se encuentran, físicamente, en la Biblioteca del SIIS, y pueden ser consultados en ella, cedidos en préstamo o reprografiados, de acuerdo a las normas y tarifas establecidas. La consulta al fondo documental puede realizarse bien accediendo a la base de datos *on line* alojada en internet (www.siais.net), bien llamando o remitiendo un fax o un email al SIIS en el que se detallen las características de los documentos que se desean consultar, bien acudiendo personalmente a la Biblioteca del SIIS.

Base de datos legislativa sobre política social

La Base de Datos Legislativa recopila la normativa del Estado, de las Comunidades Autónomas y de los Territorios Históricos en materia de política social y de servicios sociales, abarcando todos los rangos normativos. Desde el 2001 incorpora así mismo la normativa de la Unión Europea. **La Base bibliográfica reúne en la actualidad 21.500 referencias, de las que en torno a 1.100 corresponden a normativa promulgada en 2009.**

La base permite su consulta mediante un sistema de búsqueda basado en un listado de palabras clave de uso habitual en el ámbito de los servicios sociales, que no requiere el conocimiento de la terminología jurídica. La búsqueda

puede definirse además por la selección de campos como rango, boletín, órgano, fecha de promulgación o fecha de publicación. Al igual que la Base de Datos Bibliográfica, la Base de Datos de Legislación sobre Política Social puede ser consultada on line a través de Internet, o solicitarse una búsqueda por correo, fax o teléfono.

En la actualidad, se encuentra digitalizado todo el fondo normativo vigente, lo que facilita el acceso inmediato a todos los textos y su difusión.

Hemeroteca

El SIIS recopila desde 2001 las noticias publicadas por los principales medios de prensa escrita españoles en relación a las personas mayores, la discapacidad, las adicciones, la pobreza, los servicios sociales y las políticas de protección social en general. La Hemeroteca recoge fondos obtenidos de las ediciones digitales de una veintena de periódicos de ámbito estatal o autonómico. Esta Base de Datos contiene en la actualidad más de 33.000 informaciones de prensa, y cada año se incorporan a ella en torno a 5.000 nuevas noticias. Todas las noticias de la Hemeroteca pueden consultarse en el SIIS o ser remitidas por email y, además, las publicadas con posterioridad al 1 de octubre de 2004 pueden consultarse directamente a través de la página web del SIIS (www.siiis.net).

En 2009, se han incorporado a la base de datos de prensa más de 5.000 noticias a texto completo.

Servicio de consulta, búsquedas personalizadas y análisis documentales

El SIIS ofrece un servicio público de biblioteca, que se complementa con un servicio de búsquedas personalizadas. La persona usuaria puede solicitar una consulta de la base de datos documental o legislativa, según sus necesidades de información (temática, idiomas, intervalo de años) y esta búsqueda se realiza por documentalistas del SIIS. El servicio de consulta se concreta en el envío, por correo electrónico o en mano, del listado bibliográfico, del que el usuario seleccionará los documentos de mayor interés.

Anualmente, se atiende en torno a novecientas peticiones documentales en el Centro de documentación. Esta cifra desciende respecto a años anteriores debido precisamente a las mejoras emprendidas en el fondo y a la digitalización del mismo, lo que posibilita la autonomía del usuario en cuanto a la búsqueda y la recuperación de los documentos.

Además, se realizan para las diversas instituciones análisis documentales especializados, mediante los cuales no sólo se realiza una búsqueda



queda de información sino, también, una labor de análisis e interpretación de la información recogida. Durante 2009 se han realizado, para diversas instituciones, las siguientes búsquedas y análisis documentales especializados:

- Análisis comparativo de las rentas básicas en las Comunidades Autónomas en 2009.
- Análisis comparativo de los sistemas de rentas básicas en los países de la Unión Europea en 2009.
- Perfiles profesionales contemplados en los convenios colectivos del ámbito de las residencias para personas mayores.
- Catálogo de servicios sociales para personas con enfermedad mental.
- Recopilación de datos estadísticos sobre procedimientos de incapacidad.
- Selección de planes integrales para la prevención del maltrato a las personas mayores.
- Selección bibliográfica sobre la definición conceptual de centros de alta-media exigencia.
- Acompañamiento social de jóvenes en situación de riesgo.
- Selección de escalas para la valoración de la exclusión social.

Redes de colaboración

El SIIS ha establecido con diferentes organismos un sistema de colaboración en red mediante el cual se incorporan a la Base de Datos Bibliográfica materiales disponibles en otras bibliotecas, al objeto de establecer un fondo conjunto más amplio y ofrecer un mejor servicio a sus usuarios. En ese sentido, el SIIS presta servicios de asesoramiento y de indización para el mantenimiento de las bibliotecas de diversos organismos, como el Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Álava, el Departamento para la Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia o la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco.

Por otra parte, el SIIS gestiona, en el marco del Observatorio Vasco de Drogodependencias, el **Centro de Documentación de Drogodependencias del País Vasco (CDD)**, que constituye uno de los fondos especializados en drogas y drogodependencias más importantes de nuestro ámbito geográfico. Además, en colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad, el SIIS gestiona el **Centro Español de Documentación sobre Discapacidad (CEDD)**, con sede en Madrid.



3. BOLETINES Y PUBLICACIONES ESPECIALIZADAS

El SIIS se encarga de la edición de un pequeño catálogo de publicaciones periódicas, la mayoría de ellas de carácter documental, a instancias y con el apoyo de diversas instituciones públicas.

Gizarte.doc

Gizarte.doc es un boletín documental sobre Servicios Sociales e Intervención Social editado desde junio de 2006 por el SIIS en colaboración con la Dirección de Servicios Sociales del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Cada mes aborda en detalle una cuestión monográfica de interés para las personas que trabajan en el ámbito de la intervención social en Euskadi a través de entrevistas, artículos de opinión, datos estadísticos y referencias bibliográficas.

La revista se distribuye de forma gratuita y cuenta en la actualidad con algo más de mil suscriptores. Durante 2009 se han editado 11 números de la revista (del 29 al 39), analizándose de forma monográfica las siguientes cuestiones:

- 20 años de servicios sociales en la CAPV: avances y retos pendientes.

- Cláusulas sociales y contratación pública sostenible.
- Trabajo social comunitario, la eterna asignatura pendiente.
- Necesidades de apoyo de las familias adoptivas.
- Enfermedad mental: hacia una atención comunitaria de calidad.
- Inmigración, servicios sociales y ciudadanía.
- Comunidad gitana: avanzando hacia la igualdad.
- Innovar, un reto ineludible para los servicios sociales.
- La gestión de casos, nuevo desafío para los servicios sociales.
- La gestión de la información en las entidades sociales.
- Sostenibilidad económica en los servicios sociales en la CAPV.

Zerbitzuan

Zerbitzuan es una revista semestral especializada en Servicios Sociales y Políticas Sociales, editada por el SIIS en colaboración con el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Mediante la publicación de artículos de fondo, Zerbitzuan quiere responder a las necesidades de información, reflexión y debate que se plantean los profesionales, investigadores y usuarios de los servicios sociales. Publicada por primera vez en 1986, en 2006 se procedió a la renovación de la revista, actuali-



zando su diseño y contenidos y su Consejo de Redacción. **Durante el año 2009 se han editado los números 45 y 46 de la revista. Zerbizuan tiene una tirada de mil ejemplares, que se distribuyen mediante suscripción y en librerías.**

Eguneratuz

Eguneratuz es un boletín documental mensual sobre inserción social, realizado para la Dirección de Inclusión Social del Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco. Contiene reseñas, entrevista, descripción de experiencias, instrumentos técnicos, orientaciones de buena práctica e información sobre jornadas. **A lo largo del año 2009 se han editado los números 92 a 102. La revista se distribuye de forma gratuita y cuenta en la actualidad con casi dos mil suscriptores.**

Boletín CDD

Boletín documental mensual sobre drogas y drogodependencias, realizado para la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco. La revista contiene reseñas de estudios y artículos seleccionados entre los más interesantes recibidos en el centro de documentación, artículos de opinión, descripción de experiencias, instrumen-

tos técnicos, noticias breves, boletín bibliográfico e información sobre jornadas y congresos. **Durante el año 2009, se han elaborado y difundido 11 números (158 al 168), responsabilizándose el SIIS tanto de la redacción, como de la maquetación, la impresión, la distribución y la gestión de suscripciones del boletín. La revista se distribuye de forma gratuita y cuenta en la actualidad con cerca de 1.200 suscriptores.**

Boletín del Real Patronato sobre Discapacidad

Elaborado en el marco del convenio existente con el Real Patronato sobre Discapacidad, el Boletín del Real Patronato es una publicación cuatrimestral de carácter monográfico sobre discapacidad. Cada número contiene: artículos de fondo, reseñas de las actividades promovidas por el Real Patronato y una amplia selección de reseñas bibliográficas, así como una agenda de actividades. **Durante el 2009 se han publicado los números 66 y 67 de la colección.**



Zainduz. Cuadernos Técnicos de la Fundación Eguía Careaga

Zainduz Cuadernos Técnicos constituye una colección de documentos con los que la Fundación Eguía-Careaga quiere reforzar su compromiso y participar activamente en la difusión de buenas prácticas en todos los ámbitos relacionados con la acción y la intervención social, y, especialmente en aquellos programas y servicios directamente orientados a favorecer la mejora de las condiciones de vida de las personas usuarias.

Con ese objetivo, los Cuadernos Técnicos Zainduz, darán a conocer reflexiones, métodos, herramientas y experiencias capaces de contribuir a crear y afianzar una cultura de la calidad dirigida a la mejora progresiva de la atención que se presta desde los Servicios Sociales, y susceptibles, asimismo, de promover y favorecer el debate y la puesta en común de enfoques y métodos de trabajo entre los profesionales que intervienen en este ámbito.

En el año 2009, se ha editado el primero de los Cuadernos Técnicos de la Fundación, Manual de Calidad – Kalitatea Zainduz. Manual de aplicación en residencias para personas mayores.

Boletines de actualidad electrónicos

Quincenalmente, el SIIIS elabora y distribuye por correo electrónico, una serie de boletines de actualidad documental centrados en los siguientes temas:

- Política y servicios sociales
- Exclusión social
- Personas con discapacidad
- Personas ancianas
- Familia y género
- Infancia y juventud
- Drogodependencias (diario)
- Voluntariado (mensual)

Los boletines de actualidad electrónicos contienen los siguientes apartados, con acceso a los textos completos: prensa, novedades documentales y en Internet, sumarios de revista, bibliografía, legislación e iniciativas parlamentarias y agenda de jornadas. Estos boletines se encuentran además accesibles en la página web, desde el mismo momento en que se distribuyen. En el caso de las drogodependencias, la periodicidad de envío del boletín es diaria.

En el año 2009, los suscriptores a los boletines de actualidad ascienden a casi 2.000 profesionales y entidades.



4. PÁGINAS WEB Y OTRAS HERRAMIENTAS EN INTERNET

El SIIS se encarga de la gestión y el mantenimiento de diversas páginas web, así como de algunas herramientas informáticas accesibles *on line*, como directorios y observatorios.

www.siis.net

La página web del SIIS (www.siis.net) se articula en torno a los distintos servicios del SIIS, por una parte, y en torno a los diversos colectivos que habitualmente reciben la atención de los servicios sociales, por otro, al objeto de que quien lo desee acceda únicamente a documentación relativa a un colectivo o problemática específica.

La página del SIIS ofrece en línea todos los servicios y productos de la entidad y constituye, sin duda, uno de los principales portales documentales especializados en Servicios Sociales. Los usuarios de la página web del SIIS pueden acceder desde ella tanto a la realización de búsquedas documentales muy específicas, como a todas las publicaciones, la hemeroteca, la agenda de congresos y jornadas o los estudios realizados por el SIIS. A través de la base documental y de la selección de las novedades documentales es posible además acceder gratuitamente al texto completo de numerosas publi-

caciones en materia de Servicios Sociales, siempre que éstas hayan sido previamente colgadas en la red con sus autores.

La página se actualiza diariamente y se incorporan a ella no sólo las noticias de prensa del día, sino también reseñas de las novedades documentales y legislativas que llegan al centro, de forma que visitando periódicamente esta página –o suscribiéndose al RSS– es posible estar permanentemente actualizado e informado respecto las principales publicaciones e investigaciones que se realizan, en todo el mundo, en el ámbito de la acción social.

La web www.siis.net cuenta con un promedio de 5.000 visitas y 22.000 páginas vistas al mes.

www.cedd.net

En colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad, el SIIS Centro de Documentación y Estudios gestiona la página web www.cedd.net, en la que se recogen todos los servicios y productos del Centro Español de Documentación sobre Discapacidad CEDD.

Durante 2008 y 2009, la página web del CEDD (www.cedd.net) ha sido sometida a una profunda transformación al objeto, por una parte, de mejorar su accesibilidad visual y, por otra, de mejorar y reforzar sus contenidos, que se



actualizan diariamente. Tras los cambios realizados, la página web del CEDD ofrece acceso en línea a los servicios y productos principales del centro y constituye uno de los principales portales documentales especializados en discapacidad. Las personas usuarias pueden acceder desde ella tanto a la realización de búsquedas documentales y legislativas muy específicas, como a todas las publicaciones, la hemeroteca, la agenda de congresos y jornadas.

www.drogomedia.com

Drogomedia.com es una página web sobre drogas promovida por la Dirección de Drogodependencias del Gobierno Vasco y destinada, en primera instancia, a los medios de comunicación. La página contiene abundante información sobre drogas, tanto de carácter genérico (información sobre sustancias, glosario, diccionario, agenda, recursos, enlaces, investigaciones) como específicamente destinada a los medios de comunicación (noticias internacionales, estudios de actualidad, novedades institucionales, hemeroteca), que se actualiza permanentemente. Merece especial mención la sección de hemeroteca que se actualiza cada día a primera hora de la mañana. La página web ha recibido este año una media de 6.000 páginas vistas al mes.

Durante el año 2009 se ha comenzado un nuevo proceso de remodelación de la página



web, con el fin de mejorar el acceso a la página y enriquecer sus contenidos.

www.zerbitzuan.net

La revista Zerbitzuan cuenta con una página web propia (www.zerbitzuan.net) en la que se publican a texto completo todos los artículos de la revista. La página web contiene además un buscador que permite la selección de artículos en función de diversos criterios y la colección completa de la revista en formato digital. La página web ha recibido este año una media de 135 visitas al mes, con un promedio de 1.260 páginas vistas.

www.zainduz.net

La colección Zainduz-Cuadernos Técnicos de la Fundación Eguía-Careaga cuenta con una página web propia en la que se puede acceder a información genérica sobre la propia colección, así como adquirir o descargar el texto completo de los Cuadernos que se vayan editando. En el año 2009, se ha puesto en marcha la página web, en la que se puede descargar el primer Cuaderno de la serie, Manual de Calidad – Kalitatea Zainduz.



Directorio de Entidades y Centros de Servicios Sociales del País Vasco (www.direktorioa.net)

El Directorio de Entidades y Centros de Servicios Sociales surge en 2004 con el objetivo de centralizar y poner a disposición de todas las personas interesadas la información relativa a las entidades y centros que desarrollan su actividad en el ámbito de lo social en la Comunidad Autónoma Vasca. En cada ficha de entidad o centro se incluyen los datos generales (denominación, datos de contacto, persona responsable, etc.), así como la descripción de los colectivos que atiende y del tipo de actividad asistencial que desarrolla. Al visualizar la ficha de una entidad, puede accederse directamente a las fichas de los centros que de ella dependen; de igual modo, al visualizar la ficha de un determinado centro, puede accederse directamente a la ficha de la entidad de que depende.

El Directorio surge además con la vocación de convertirse en una fuente viva y en constante actualización, que cuente con la participación activa de todas las entidades. Por ello, se ha optado por una edición electrónica en Internet (www.direktorioa.net), de modo que, además de las actualizaciones permanentes que se realizan desde el SIIS, cada entidad pueda modificar o ampliar sus propios datos o los de sus centros a través de una clave confidencial reservada a cada entidad. En la actualidad, el Directorio contiene información relativa a 2.000 entidades y 3.800

servicios y centros. A lo largo de 2009, el número de acceso a la página web ha sido de 273 al mes.

Directorio de Entidades, Centros y Servicios en Drogodependencias de la Comunidad Autónoma Vasca (www.directoriodroga.net)

Este Directorio Electrónico de Entidades, Centros y Servicios en Drogodependencias de la Comunidad Autónoma Vasca, surge en 2008 con el objetivo de centralizar y poner a disposición de todas las personas interesadas la información relativa a las entidades y centros que desarrollan su actividad en el ámbito de las drogas y las drogodependencias.

En cada ficha de entidad, centro o servicio, se incluyen los datos generales (denominación, datos de contacto, persona responsable, etc.), así como la descripción de los colectivos que atiende y del tipo de actividad que desarrolla. Al visualizar la ficha de una entidad, puede accederse directamente a las fichas de los centros y servicios que de ella dependen; de igual modo, al visualizar la ficha de un determinado centro o servicio, puede accederse directamente a la ficha de la entidad de que depende.

El Directorio, disponible en Internet (www.directoriodroga.net) constituye una fuente en cons-



tante actualización, tanto mediante el trabajo de renovación de datos que realiza el SIIS, como por la participación activa de todas las entidades que forman parte de la misma, que pueden modificar o ampliar sus propios datos o los de sus centros y servicios a través de una clave confidencial reservada a cada entidad. En la actualidad, el Directorio contiene información relativa a 255 entidades y 872 servicios y centros. A lo largo de 2009, el número de acceso a la página web ha sido de 134 al mes.

- Gasto público en servicios sociales, que recoge las aportaciones económicas netas que las distintas administraciones públicas que financian este sistema destinan a su mantenimiento en cada uno de los municipios.
- Recursos materiales y actividad desplegada por el Departamento de Política Social, también en todos y cada uno de los municipios.
- Informes del Observatorio: Los informes anuales del Observatorio recopilan las tendencias que en el ámbito de los servicios sociales se han desarrollado en el Territorio Histórico y/o en los países de nuestro entorno.

Observatorio Social de Gipuzkoa (www.behagi.net)

En el marco del convenio con el Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, el Observatorio Social de Gipuzkoa ofrece información sobre la red de servicios sociales guipuzcoana a través de la página www.behagi.net. En el momento actual el Observatorio consta de cuatro módulos de información:

- Indicadores sociales básicos, en el que se incluyen datos relativos a su estructura demográfica, a su situación en términos de riqueza, empleo y vivienda, a las personas con discapacidad registradas, a los preceptores de determinadas prestaciones, a los presupuestos municipales.

Observatorio Social de Álava (www.arabakobehatokia.net)

A instancias de la Diputación Foral de Álava, durante 2008 y 2009 se ha procedido al diseño del Observatorio Social de Álava, disponible en la página www.arabakobehatokia.net.

El Observatorio Social de Álava se crea como una herramienta de información complementaria sobre la actividad de los Servicios Sociales en el Territorio Histórico. A través de esta web, la Diputación Foral de Álava pretende poner a disposición de los técnicos que trabajan en el área de Bienestar Social y de la ciudadanía en general un núcleo de datos estadísticos que permitan:



- Conocer las principales magnitudes de la red alavesa de Servicios Sociales.
- Realizar comparaciones entre diferentes cuadrillas y/o municipios.
- Valorar la adecuación de los recursos disponibles a las necesidades presentes en el Territorio Histórico.
- Evaluar la adecuación de los servicios en referencia a una serie de estándares de buena práctica.
- Realizar un seguimiento de la evolución de los Servicios Sociales en el Territorio Histórico de Álava.

5. ASESORAMIENTO TÉCNICO EN LA ELABORACIÓN DE NORMAS JURÍDICAS EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES

El SIIS Centro de Documentación y Estudios colabora con diversas instituciones en la redacción de documentos técnicos de base orientados a la elaboración de normas legales en materia de Servicios Sociales. A lo largo de 2009, los técnicos del SIIS han colaborado en la elaboración de los borradores técnicos normativos y en el debate técnico interinstitucional correspondientes a las siguientes disposiciones legales (algunas de ellas seguirán su curso a lo largo del año 2010):

- Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales (Viceconsejería de Asuntos Sociales, Gobierno Vasco).
- Decreto regulador de la Renta de Garantía de Ingresos (Viceconsejería de Empleo, Formación e Inclusión Social, Gobierno Vasco).
- Decreto regulador de la Prestación Complementaria de Vivienda (Viceconsejería de Empleo, Formación e Inclusión Social).
- Decreto regulador de Criterios Generales y Comunes para la Participación Económica de las Personas Usuarias (Viceconsejería de Asuntos Sociales, Gobierno Vasco).
- Decreto regulador del Órgano Interinstitucional de Servicios Sociales (Viceconsejería de Asuntos Sociales, Gobierno Vasco).
- Decreto regulador del Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria (Viceconsejería de Asuntos Sociales, Gobierno Vasco).
- Decreto regulador de Precios Públicos de los Servicios Sociales dependientes del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava (Instituto Foral de Bienestar Social, Diputación Foral de Álava).



6. ESTUDIOS E INFORMES EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

En 2009, el SIIS ha participado en la realización de los siguientes estudios e informes, algunos de los cuales están todavía en curso:

- Estudio sobre la situación de los Servicios Sociales de Base (Ararteko).
- Instrumentos de acceso y determinación de la intensidad del Servicio de Asistencia Domiciliaria SAD (Eudel).
- Informe 2009 del Observatorio Vasco de Drogodependencias / Gabia (Dirección de Drogodependencias, Gobierno Vasco).
- Orientaciones básicas sobre la sostenibilidad de los Servicios Sociales en Gipuzkoa (Departamento para la Política Social, Diputación Foral de Gipuzkoa).
- Estimación del gasto en Servicios Sociales en Gipuzkoa en el horizonte de 2020 (Departamento para la Política Social, Diputación Foral de Gipuzkoa).
- Actualización de una batería de indicadores sobre la situación de la juventud en Gipuzkoa (Sección de Juventud e Infancia, Departamento para la Política Social, Diputación Foral de Gipuzkoa).
- Análisis normativo para la determinación de los elementos básicos de regulación de la participación económica de la persona usuaria

(Instituto Foral de Bienestar Social, Diputación Foral de Álava).

- Estimación del impacto de los cambios en la participación económica (Instituto Foral de Bienestar Social, Diputación Foral de Álava).
- Estudio sobre programas de reparto de alimentos en Gipuzkoa (Departamento para la Política Social, Diputación Foral de Gipuzkoa).
- Evaluación de impacto del II Plan Vasco de Juventud (Dirección de Juventud, Gobierno Vasco).
- Octavo informe del Consejo Vasco de Bienestar Social sobre la situación de los Servicios Sociales en la CAPV (Viceconsejería de Asuntos Sociales, Gobierno Vasco).
- Diagnóstico para el Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV (Viceconsejería de Asuntos Sociales, Gobierno Vasco).

7. PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS DE CALIDAD

En colaboración con el Instituto Foral de Bienestar Social de la Diputación Foral de Álava, el SIIS participa en un proceso de formación y calidad en el ámbito de la discapacidad que incluye la elaboración de un manual sobre la materia, titulado *Calidad de la atención en servicios*



residenciales para personas con discapacidad intelectual. Orientaciones de buena práctica.

El proceso incluye también la organización de grupos de discusión con profesionales y responsables de los servicios para personas con discapacidad y la elaboración de dos guías de buenas prácticas en la atención a las personas con discapacidad intelectual:

- Estrategias reactivas.
- Planificación centrada en la persona.

8. ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO Y APOYO TÉCNICO

En el marco del convenio con el Real Patronato sobre Discapacidad, el SIIS Centro de Documentación y Estudios presta los siguientes servicios de apoyo técnico especializado:

- Apoyo técnico para la organización de simposios, jornadas, seminarios, cursos y otras acciones de formación.
- Elaboración de dossiers y exposición de documentos especializados con ocasión de simposios, jornadas, reuniones de estudio, divulgación o formación.
- Preparación, edición y distribución de las publicaciones del Real Patronato sobre Discapacidad, incluido material audiovisual e informático.

- Asesoría técnica para la realización de estudios del Real Patronato sobre Discapacidad
- Asesoría y apoyo técnico para la elaboración de programas y contenidos docentes dirigidos a cursos, seminarios y, en general, acciones de formación.

9. PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y JORNADAS

A lo largo de 2009, los técnicos del SIIS han participado como ponentes en las siguientes jornadas, congresos y actividades de formación:

- Seminario sobre Innovación Social, organizado por la Fundación EDE, Innobasque y Gobierno Vasco, Bilbao. 16 de febrero 2009.
- Sostenibilidad de los Servicios Sociales en la Gipuzkoa. Ponencia en los Cursos de verano de la Universidad del País Vasco, Donostia, 3 de septiembre 2009.
- Jornadas sobre Inclusión Social, Colegio de Educadores Sociales de la CAPV, 24 de noviembre de 2009.
- Servicios Sociales en Gipuzkoa: estimación del gasto y modelos de financiación, Jornadas sobre la sostenibilidad de los Servicios Sociales organizadas por la Diputación Foral de Gipuzkoa, Donostia, 30 de noviembre de 2009.

10. ENTIDADES QUE COLABORAN EN LA FINANCIACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DEL SIIS CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y ESTUDIOS

Junto a la aportación de la Fundación Eguía Careaga, han contribuido en 2009 a financiar los servicios y productos del SIIS las siguientes entidades públicas:

- Gobierno Vasco:
 - Departamento de Empleo y Asuntos Sociales:
 - Dirección de Drogodependencias.
 - Dirección de Inclusión Social.
 - Dirección de Servicios Sociales
 - Departamento de Cultura. Dirección de Juventud.
- Diputación Foral de Álava. Departamento de Política Social y Servicios Sociales.
- Diputación Foral de Bizkaia. Departamento de Acción Social.
- Diputación Foral de Gipuzkoa. Departamento para la Política Social.
- EUDEL – Asociación de Municipios Vascos.
- Ararteko.
- Real Patronato sobre Discapacidad.

