

102

egune

ratuz

abendua
2009
diciembre

Boletín
Documental
sobre Inserción
Social

Gizarteratzeari
buruzko
Dokumentazio
Aldizkaria

2 Documentación
Dokumentazioa

6 Recursos y
herramientas
Baliabide eta tresnak

8 Entrevista
Elkarrizketa

Rafael Aliena: 'Deshacerse
de la gestión de las rentas
mínimas permitiría a los
servicios sociales hacer
trabajo social genuino'

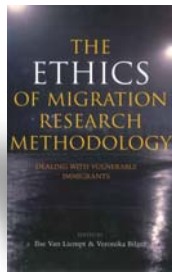
11 Investigaciones
Ikerketak

La felicidad: una variable
digna de tener en cuenta
en la investigación sobre
desigualdad económica

Retos de las políticas
sociales y de empleo ante
la recesión económica

14 Datos Datuak

16 Agenda Deialdiak



Legez kanpoko immigrazioaren egoerak aztertze metodologiak

VAN LIEMPT, I. ETA BILGER, V. (ED.)
THE ETHICS OF MIGRATION RESEARCH METHODOLOGY: DEALING WITH VULNERABLE IMMIGRANTS. EASTBOURNE, SUSSEX ACADEMIC PRESS, 171 ORR., 2009. ERREF. 179102.

Globalizazioaren eskutik munduan zehar hedatu diren migrazio berriek, berauen egoera arautu gabe dauden immigranteengan geroz eta zaugarriagok diren egoerak sortu dituzte. Ahulezia modu hauek aztertze eta egungo politikak gidatzeko indarra duten ikerketetan hartutako oinarriek bultzatuta, legez kanpo dauden immigrante hauekin azterketak burutzeko gailu metodologikoen ezagutzan, urrats berri bat eman nahi izan dute publikazio honetan. Zazpi ataletan banaturiko saiakerak hauekin, hiru ikerketa metodologia jaso dituzte: dokumentuen analisiak, adituekin eragindako elkarrizketak eta legez-kanpoko egoeretan dauden immigranteekin bildutako elkarrizketak eta narrazioak. Klandestinitatean bizi diren immigranteak, trafikatzailen eskuetan erori direnak eta bestelako araz kontrakoak diren migrazioak aztertzekoan, diziplina anitzetatik jasotzen diren ekarpenak hartu dituzte aintzartuz, gaiaren inguruan dauden perspektiba zabalak bilduz. AEBetako eta Suitzako kanpotarren kartzelaratzak, klandestinitatean bizi edo babes politikoa bilatzen duten immigranteen inguruan eragindako azterlanen bidez, maila praktikoan ematen diren zailtasunak eta gabeziak agerian utzi dituzte. Azken bi ataletan, landa-lanaren eredu gisara, bulgariar etorkinek beste nazio

batzuetan lanbideratzean dituzten arazoak aztertu dituzte etaartzelona aterperik gabe bizi diren adintxikikoen egoeraren azterketa ere jaso dute.

El acceso a los recursos socioeconómicos reduce el grado de exclusión de las personas mayores

MOFFATT, S. Y SCAMBLER, G.
CAN WELFARE RIGHTS ADVICE TARGETED AT OLDER PEOPLE REDUCE SOCIAL EXCLUSION? *AGEING AND SOCIETY*, VOL. 28, Nº 6, PÁGS. 875-899, 2008. REF. 170397.

El acceso igualitario de los colectivos en riesgo de exclusión social a los recursos económicos y sociales a los que tienen derecho constituye uno de los problemas más acuciantes que se les presentan a los servicios sociales. Es decir, a pesar de las prestaciones socioeconómicas existentes, muchas de ellas no son disfrutadas por sus posibles beneficiarios por desconocer su existencia o los trámites que hay que realizar para solicitarlas. Una edad avanzada, problemas de salud y bajos niveles de ingresos constituyen serios factores de riesgo de exclusión social.

Esta investigación realiza un estudio cualitativo sobre pensionistas mayores de 60 años en el Reino Unido para analizar de qué forma el acceso a prestaciones económicas complementarias limita el riesgo de exclusión social que afecta a este colectivo. El lugar elegido para entablar relación con estas personas fue un centro sociosanitario de atención primaria. Se consideró un espacio adecuado, pues muchas personas mayores se encuentran familiarizadas con los servicios de salud, mientras

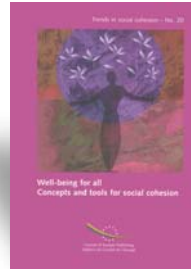
que los centros de servicios sociales de base son percibidos como ajenos a su realidad vital. Todos los participantes se hallaban en una situación de pobreza relativa o exclusión social, ya que, debido a lo limitado de sus ingresos, quedaban excluidos de las pautas de consumo y actividades sociales que configuran el modo de vida considerado aceptable en la sociedad en la que vivían. El estudio muestra que el asesoramiento para beneficiarse de los recursos complementarios incrementó considerablemente la calidad de vida de estas personas: las ayudas de transporte permitieron aumentar las actividades sociales, familiares y vacacionales a las que estas personas, por sus estrecheces, habían renunciado; aumentaron la calidad de su dieta alimenticia; repusieron aparatos y electrodomésticos que ya estaban obsoletos; y redujeron sus niveles de ansiedad al disminuir la incertidumbre frente al futuro.

Experiencias europeas de regeneración urbana

CADELL, C. ET AL.
REGENERATION IN EUROPEAN CITIES. MAKING CONNECTIONS. YORK, JOSEPH ROWNTREE FOUNDATION, 129 PÁGS., 2008. REF. 176855.

Muchas ciudades europeas afrontan los devastadores efectos de la relocalización (o incluso el colapso) de sus principales industrias. En una Europa donde existe una dinámica competitiva entre los núcleos urbanos, la degradación de los barrios –consecuencia directa o indirecta de este cambio de circunstancias económicas– puede suponer ‘el principio del fin’ para una ciudad. El Reino Unido ha

sido uno de los países pioneros en buscar soluciones para revitalizar zonas urbanas desfavorecidas. A pesar de ello, la Fundación Joseph Rowntree considera que ese país tiene necesidad de aprender de las experiencias de otros, por lo que encargó un documento sobre regeneración urbana en 2006. A lo largo de año y medio, se revisó la literatura publicada recientemente sobre este tema, si bien el presente informe se centra en especial en tres casos concretos: Norra Älvstranden en Gotemburgo (Suecia), Kop van Zuid en Rotterdam (Países Bajos) y Roubaix en Lille (Francia), seleccionados por su semejanza con tres localidades británicas. Se sabía de antemano que la tarea de transferir experiencias de este tipo no resultaría fácil, debido a las diferencias existentes en cuanto a contexto geográfico, económico y político; y, efectivamente, los autores se declararon incapaces de elaborar un modelo europeo único y polivalente de regeneración urbana. No obstante, las tres ciudades continentales poseen un rasgo común que puede haber contribuido al éxito de su regeneración: una entidad local fuerte que disfruta de gran autonomía e independencia a la hora de implementar los proyectos. No trabajar de forma fragmentada, sino fijar objetivos comprensivos para mejorar la imagen de la ciudad en su conjunto y cambiar su posición económica también es importante. Estas recomendaciones y otros diez mensajes claves, dirigidos a las personas que quieran poner en marcha proyectos de regeneración urbana, constituyen las conclusiones más importantes del estudio.



El bienestar para toda la ciudadanía debe ser estudiado desde una perspectiva multidimensional

VVAA
WELL-BEING FOR ALL. CONCEPTS AND TOOLS FOR SOCIAL COHESION / LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS. CONCEPTS ET OUTILS DE LA COHÉSION SOCIALE. SERIE: TRENDS IN SOCIAL COHESION, Nº 20. BRUSELAS, COUNCIL OF EUROPE PUBLISHING, 182/188 PÁGS., 2008. REF. 175605.

La cohesión y el bienestar son elementos clave para la estructuración de las sociedades actuales. En este sentido, el Consejo de Europa ha editado una publicación bilingüe –francés e inglés– en la que se indaga en el significado de ambos términos desde una perspectiva multidimensional. La definición adoptada por las entidades supranacionales acerca del bienestar para toda la ciudadanía (*well-being for all*) permanece aún un tanto difusa, por lo que la primera parte de este libro pretende sentar las bases para una comprensión clara de dicho término. Para ello se presentan dos artículos de investigación, auspiciados por el propio Consejo, en los que, en primer lugar, se diferencia entre bienestar individual y bienestar para toda la ciudadanía y, posteriormente, se analiza la aplicación de éste último en el ámbito local. Si bien una definición nítida de ese concepto supondría, por sí sola, un aporte relevante, la obra va un paso más allá, sin limitarse a analizar sus factores endógenos, y, en los capítulos siguientes,

trata otros temas relacionados con el bienestar. Por una parte, se recalca la importancia de la dimensión inmaterial de reconocer a las personas como actores fundamentales de todo proceso y también se hace hincapié en las diferencias y discrepancias existentes entre el bienestar individual subjetivo y el bienestar objetivo y medible para toda la ciudadanía. El libro dedica, además, un apartado específico a las dificultades de extender el bienestar en ciertos contextos de desigualdades y exclusión social, y otro, a un breve repaso de los marcos jurídico-normativos actuales. Por todo ello, la presente publicación es un magnífico manual para una aproximación general al término bienestar desde una perspectiva multidimensional que permita establecer las bases para construir una sociedad más cohesionada de cara al futuro.

Diferencias de género en la salud de las personas mayores

RUEDA, S. Y ARTÁZCOZ, L.
GENDER INEQUALITY IN HEALTH AMONG ELDERLY PEOPLE IN A COMBINED FRAMEWORK OF SOCIOECONOMIC POSITION, FAMILY CHARACTERISTICS AND SOCIAL SUPPORT. AGEING AND SOCIETY, VOL. 29, Nº 4, PÁGS. 625-647, 2009. REF. 177931.

Los cambios demográficos acaecidos en las últimas décadas han provocado un envejecimiento de la población en todo el mundo y, en especial, en los países más desarrollados. Estos cambios han generado una preocupación mundial sobre el gasto en salud y la sostenibilidad de los sistemas nacionales de pensiones. Hoy día, las perso-

nas mayores de 64 años presentan mayores tasas de discapacidad, dependencia y morbilidad, así como un mayor riesgo de vivir solos. El presente estudio analiza la importancia de tres indicadores sociales –la situación socioeconómica, los roles familiares y el apoyo social percibido– en una muestra de personas mayores en la comunidad autónoma catalana. Los datos recogidos provienen de la Encuesta Salud de Cataluña 2006, realizada sobre una muestra de personas de entre 65 y 85 años sin trabajo remunerado y que vivían en residencias.

Entre los principales resultados de este estudio, destaca que las mujeres cuentan con un nivel educativo más bajo, más edad, más probabilidad de vivir solas, de ser las responsables del cuidado de alguna persona con discapacidad y de presentar una percepción negativa de su estado de salud; mientras que los hombres, presentan mayor probabilidad de presentar enfermedades a lo largo plazo limitantes. Los resultados muestran la importancia de desarrollar políticas específicas orientadas hacia los mayores y sus familias. Por ejemplo, los autores subrayan que el sistema de bienestar español necesita ampliar la oferta de servicios públicos de atención para aquellas personas mayores que envejecen en el domicilio familiar. Entre estos servicios de atención a mayores destacan los de de respiro a familiares de personas dependientes, el aumento de las visitas a domicilio por parte de profesionales sanitarios, y la adaptación o accesibilidad de las viviendas familiares.

Espainiako etxerik gabekoen bizi-baldintzen inkesta

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA
ENCUESTA SOBRE LAS PERSONAS SIN HOGAR
2008 (CENTROS). BOLETÍN MENSUAL DE ESTADÍSTICA, UZTAILA, 2009. ERREF.: 163345.

Espainiako Estatistika Institutuak (INE) etxerik gabekoen inkestak jasotzerakoan, aterpetxeen ezaugarriak zeintzuk diren eta bertaratzen diren jendeek erabiltzen dituzten errekurtsoen datuak jasotzen ditu (eskeinitako prestazioak, erabiltzaileen kopuruak, ordutegiak). Zentruetako ohiko datuen azterketa burutzeaz gain, txosten honetan lehenengo aldiz, etxerik gabeko norbanakoen bizi-baldintzak nolakoak diren aztertu dituzte: ezaugarri demografikoak, ostatu non hartzen duten, baldintza ekonomikoak nolakoak diren, formakuntza, osasuna eta familiarekin edota gizarte zerbitzuekin dituzten harremanak aztertu dituzte. Datuek kaleratzen dutenez: gehienak (%82,7) gizonen dira; batezbesteko adina 37,9 urteetako da; eta batezbestekoan ere, hilero 302€ izaten dituzte patrikan. Etxerik gabe bizi diren hauetatik %46ak seme-alabak ditu, baina soilik, hamarretik bat bizi da bere ahaideekin (%10). Azterketak bildutako laginaren ia erdiak, jatorria atzerrian du (%48,2). Etxerik gabe bizi diren immigranteek, batezbeste, hiru urte eta zazpi hilabete darmaizkie Espainian bizitzen; eta orain dauden erkidegoetan bizitzen batezbeste, 23 hilabete igaro dituzte. Populazio honen ia herenak (%30ak) ez du edaten eta ez du sekulan drogen kontsumitzerik egin izan. Etxerik gabekoen bi herenak (%70,2) leku berean ostatatzen dira

gauero eta erdiak lanbideren bat aurkitu nahi du.



Los principios de no discriminación por motivos de religión en España

ROSSELL, J.
LA NO DISCRIMINACIÓN POR MOTIVOS RELIGIOSOS EN ESPAÑA. MADRID, MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES, 170 PÁGS., 2008. REF. 177231.

España, que durante muchos siglos se ha caracterizado por su homogeneidad religiosa, está viviendo, principalmente debido a la llegada de inmigrantes, una diversificación de creencias religiosas. Esta nueva realidad religiosa ha aumentado la conciencia sobre la importancia de respetar el derecho a la libertad de fe, una preocupación se ha hecho notar que durante los últimos meses, sobre todo, en el debate relativo a la presencia de crucifijos en centros educativos públicos. Mucho más allá de la mera simbología religiosa va, sin embargo, este documento, en el que se realiza un análisis de la no discriminación por motivos religiosos en España. Se trata de una obra que resultará muy valiosa tanto para las adminis-

traciones públicas como para empresas del sector privado, ya que intenta anticiparse a los posibles conflictos que puedan surgir en el futuro debido a la creciente pluralidad religiosa. El mayor valor del libro radica, justamente, en su aclaración de lo que establece la normativa y lo que determina la jurisprudencia en situaciones concretas, tales como, por ejemplo, la no contratación o el despido por motivos religiosos, la elaboración de dietas siguiendo criterios religiosos en centros públicos y el uso de vestimenta religiosa en espacios públicos. Gracias a su nítido lenguaje y su clara estructura, el texto llega al lector y cumple con creces con su objetivo: sensibilizar sobre el derecho al trato no discriminatorio de quienes profesan una religión distinta a la católica en España.

Ventajas e inconvenientes de la renta básica universal

HIDALGO, A.
LA RENTA BÁSICA UNIVERSAL COMO HERRAMIENTA PARA COMBATIR LA EXCLUSIÓN SOCIAL ECONÓMICA. UNA APROXIMACIÓN ANALÍTICA. REVISTA DEL MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN, Nº 75, PÁGS. 143-161, 2008. REF. 170163.

En 2006, IU y ERC presentaron sendas propuestas de ley para implantar la renta básica universal, es decir, una prestación económica destinada a todos los ciudadanos por el mero hecho de serlo. Aunque ambas fueron rechazadas por unanimidad, contribuyeron a que el debate sobre su licitud y adecuación abandonara el estricto ámbito académico y se adelantara en el terreno político-social. En este artículo, el profe-

sor Hidalgo analiza los principales rasgos que caracterizan esta peculiar ayuda económica, sopesando sus ventajas e inconvenientes. La renta básica universal es la única prestación que no está sujeta a requisitos ni obligaciones (incapacidad, situación de necesidad, obligación de buscar empleo) y, por ello, este autor defiende que entronca directamente con el concepto de ciudadanía y los principios de igualdad y libertad, tan caros para el pensamiento político europeo. El objetivo de la medida no consistiría solamente en garantizar la subsistencia económica, sino en permitir elaborar todo un proyecto de vida, ya que se concibe como un derecho ciudadano. Además, argumenta Hidalgo, reduciría los lentos y engorrosos trámites burocráticos, inevitables para la concesión del resto de las prestaciones, y eliminaría la estigmatización de quienes la percibieran.

La dificultad más evidente para implementar la renta básica universal es su financiación. Aunque sus defensores arguyen que el resto de las prestaciones de igual o inferior cuantía serían suprimidas, debería imponerse una carga tributaria que, posiblemente, sería considerada excesiva por amplios sectores de la población, léase la clase trabajadora. También cabe plantearse si la reducción de la exclusión social pasa por una solución puramente dineraria, ya que, como señala acertadamente el autor del artículo, la exclusión constituye un fenómeno complejo, en el que intervienen otros factores de índole sociocultural.

Reflexión teórica sobre la exclusión social en Europa

O'BRIEN, M. Y PENNA, S.
SOCIAL EXCLUSION IN EUROPE: SOME CONCEPTUAL ISSUES. INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL WELFARE, VOL. 17, Nº 1, PÁGS 84-97, 2008. REF. 170519.

El concepto de exclusión social es clave en las políticas sociales europeas. Este artículo trata de dar respuesta a incidentes similares a los ocurridos en Francia en el otoño de 2005, cuando jóvenes franceses, pobres e inmigrantes de segunda generación, provocaron algaradas y actos vandálicos. Los autores critican el vigente programa político europeo por creer que la exclusión social de estos jóvenes estaba resuelta y defienden la hipótesis de que la exclusión social en Europa tiene que ser entendida, simultáneamente, como un proceso y como un efecto del fracaso de las instituciones sociales. Esta reflexión teórica hace hincapié en los problemas que surgen de conceptualizar la exclusión social, y sus autores sugieren que la única manera de estudiar dicho concepto y entenderlo en profundidad es ligándolo al análisis del desarrollo político de la UE.

El riesgo de exclusión social se multiplica a edades avanzadas

DEMAKAKOS, P.
BEING SOCIALLY EXCLUDED AND LIVING ALONE IN OLD AGE: FINDINGS FROM THE ENGLISH LONGITUDINAL STUDY OF AGEING (ELSA). LONDRES, AGE CONCERN ENGLAND, 67 PÁGS., 2008. REF. 176746.

El envejecimiento demográfico ha aumentado la preocupación por las condiciones de vida de las personas mayores. El pre-



sente estudio ilustra bien esa tendencia, al indagar en la exclusión social de las personas de 50 ó más años en Inglaterra. El trabajo toma como fuente estadística el estudio longitudinal sobre el envejecimiento ELSA, cuyos datos permiten acercarse a las distintas facetas de la exclusión social: disponibilidad de ingresos y bienes de consumo, relaciones sociales y participación política. El informe confirma la idea de que el riesgo de exclusión social se incrementa de forma clara a edades avanzadas: 75 años para las mujeres y 80 para los hombres. La exclusión múltiple, en cambio, afecta más a la franja de 50-64 años que a quienes superan los 65 años, y tanto vivir en alquiler como no haberse casado parecen factores de riesgo. Respecto al sentimiento de soledad, los datos apuntan a que aumenta con la edad, salvo en los casos de exclusión múltiple, en los que la relación se invierte. Así, entre quienes sobrepasan los 79 años y viven sin compañía, el 45,3% de los hombres y el 34,1% de las mujeres se sienten solos, frente al 4,1% y el 9,6%, respectivamente, de quienes viven acompañados.

www.2010againstopoverty.eu

Son numerosos los retos a los que se va a enfrentar España cuando asuma la presidencia de la Unión Europea, el próximo 1 de enero. Uno de los más significativos –aunque no esté teniendo el eco que merece– es la celebración del Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. La iniciativa tiene su propio espacio en la Red, donde se pueden consultar tanto las diferentes agendas de actos como las líneas básicas de la política comunitaria en este terreno.

Emakume immigranteak gizarteratzeko gidaliburua

Espainiako Emakumearen Institutuak kalera-tutako gidaliburu hone-tan, maila orotako administrazio publiko-ren departamendu eta alor desberdinetan

lanean ari direnek, zaurgarritasun handiko egoeretan dauden emakume immigranteen gizarteratzeko aukerak zertan diren jakiteko egitasmoa jasotzen du. Diskriminatze bikoitza pairatzen duen kolektibo honen gizarteratze prozesuaren informazioa ezagutzeko, sei alorretan banatu dute honako gidaliburua: harrera, hezkuntza, enplegua, osasuna, gizarte zerbitzuak eta partaidetza. Egundaino, aipatutako alor hauetan ematen ari diren garapenak ezagutarazi nahi dituzte gida honen bidez, populazio orokorrarentzat jasotako egitasmoek emakume immigranteen kasuetarako egin dituzten aldaketa partikularrak azalduaz. Emakume immigranteak gizarteratzeko prozesuen egitasmoaren aplikazio errealak, administrazio publikoek elkarri loturik dauden bete beharreko hiru urrats eskatzen ditu: gaiaren instituzionalizazioa, politiken zeharkako izara eta emakume hauen jabe-kuntza lortzea. Sarri, bereziki zaurgarriak diren emakume immigranteek, jatorriko herrialdeetatik ekarritako ereduak jarraitzen dituzte. Immigrante guztiak gizarteratzeko prozesuan, administrazio ororen arteko koordinazioa bultzatzea ezinbestekoa da; are gehiago emakume immigranteen gizarteratze prozesuen politketan. Udaletako erroldetan hasten diren legezko izapideetatik gizarte zerbitzuen laguntza jasotzera arte, egitasmo osoa jasotako gidaliburu honetan, gizarteratzeko ibilbideak zeintzuk diren azaldu nahi izan dute.



IZENBURUA: CÓMO ABORDAR LA INTEGRACIÓN DE LAS MUJERES INMIGRANTES. GUÍA PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
EGILEAK: CEBRIÁN, I. ETA MORENO, G. (KOORD.)
ARGITARATZEN DU: INSTITUTO DE LA MUJER
ORRIALDEAK: 124
ARGITALPEN URTEA: 2008

www.leavingcare.org

La emancipación juvenil puede ser un momento particularmente difícil, que conlleva un mayor riesgo de exclusión social. Esto se aplica en especial a las y los menores que han estado bajo tutela de los servicios sociales, quienes, al cumplir la mayoría de edad, pueden verse privados de ciertos recursos económicos, sociales y afectivos. Por ello, hay una necesidad creciente de desarrollar programas que faciliten el paso a la vida adulta, como el británico Leaving-Care. Su sede electrónica ofrece documentación, buenas prácticas y una interesante propuesta de estándares de calidad para este tipo de servicios.

Intervención multidisciplinar para erradicar las desigualdades de salud

Las desigualdades de salud están provocadas por circunstancias sociales, ambientales, culturales, políticas y económicas. La complejidad de esta red de factores de riesgo que inciden sobre la salud requiere un enfoque intersectorial a la hora de planificar e implantar intervenciones dirigidas a fomentar la equidad en salud. De estas premisas parten la Comisión sobre Determinantes Sociales de la Salud (una entidad de la OMS) y la Agencia de Salud Pública de Canadá, responsables de la publicación de este documento. En él se hace un análisis de dieciocho iniciativas diseñadas en concordancia con el objetivo último fijado por la citada comisión, a saber, crear un mundo donde “todas las personas tengan la libertad de vivir vidas valiosas”. Los programas seleccionados para el estudio son de muy diversa índole, siendo la mejor prueba de ello la referencia tanto a proyectos locales como a estrategias regionales y nacionales. Puesto que se trata de iniciativas de variada procedencia geográfica que, en la mayoría de los casos no comparten ni siquiera objetivo estratégico, resulta imposible realizar un análisis comparativo. A pesar de ello, se logra identificar los principales mecanismos y herramientas para apoyar la acción intersectorial para la salud. Se enumeran, por otro lado, las prácticas más innovadoras entre los casos seleccionados y se establece un marco de trabajo ‘modelo’ para reducir las desigualdades en salud. Se trata de una lectura altamente recomendable, ya que, en pocas páginas, logra aportar muchos consejos prácticos de enfoque multisectorial destinados a eliminar las inequidades de salud.



TÍTULO: EQUIDAD EN SALUD A TRAVÉS DE LA ACCIÓN INTERSECTORIAL: UN ANÁLISIS DE ESTUDIOS DE CASOS EN 18 PAÍSES
AUTORES: PEAKE, S. ET AL.
EDITA: ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD
PÁGINAS: 43
AÑO DE PUBLICACIÓN: 2008

www.ilo.org/public/english/protection/condtrav/

La Organización Mundial del Trabajo dedica uno de los apartados de su sede electrónica al Programa de Condiciones de Trabajo y Empleo, que desarrolla estudios comparativos y presta apoyo técnico a la entidad en esas materias. En él puede encontrarse documentación sobre salarios, tiempo de trabajo, organización del trabajo, protección de la maternidad y conciliación de vida profesional y familiar. Además, dispone de tres bases de datos legislativas sobre estos temas, consultables en línea.

Buenas prácticas para atajar la pobreza financiera en el medio rural

Quienes viven en el medio rural siguen sufriendo, con frecuencia, menores oportunidades en materia de empleo, educación o acceso a servicios socio-

sanitarios que quienes residen en entornos urbanos, lo cual incide en la calidad de vida que disfrutan. Tomando esta realidad como punto de partida, el presente documento se propone dar a conocer una serie de buenas prácticas locales para reducir la pobreza financiera en el medio rural inglés. Todos los proyectos abordan el problema desde un enfoque multidimensional, tratando de dar una respuesta a las necesidades de vivienda en condiciones, empleo digno y acceso a servicios y prestaciones sociales. Junto a iniciativas que se dirigen al conjunto de la población, hay algunas que lo hacen a sectores determinados, como la infancia, la tercera edad u otros grupos en riesgo de exclusión (personas sin techo, en tratamiento por drogodependencias, con necesidades de apoyo especiales o con discapacidad). Seis de los veintiséis casos se exponen de forma detallada, incidiendo en aspectos tales como la promoción del servicio o las dinámicas comunitarias puestas en marcha, mientras que del resto sólo se recogen los datos esenciales. Este informe de buenas prácticas se ha publicado como complemento de un estudio en el que se describe la situación de la pobreza financiera del medio rural inglés—que ha mejorado ligeramente en los últimos años—y se plantean algunos cambios de prioridades en las políticas públicas sobre esta materia.

www.communitybuilders.nsw.gov.au

Esta sede electrónica ha reunido en sus páginas una notable colección de recursos documentales sobre intervención comunitaria. Los recursos aparecen agrupados en nueve grandes categorías: voluntariado, evaluación de necesidades, organización, financiación, fortalecimiento de comunidades, estudios de caso, enlaces, comunidades rurales e intervención en drogodependencias. Diseñada a instancias del Gobierno de Nueva Gales del Sur (Australia), los recursos que alberga se han elegido según un criterio bastante local, pero aun así, muchos de los materiales pueden resultar igual de útiles en otras latitudes.

Inserción laboral de las personas con TEA

El presente manual pretende cubrir la falta de publicaciones en castellano dirigidas a facilitar el acceso al empleo a las personas con trastorno del espectro autista (TEA).

Se trata de un amplio trabajo que aborda la situación desde la perspectiva de los agentes de apoyo, aportando pistas de intervención para profesionales o familiares y, sobre todo, desde la perspectiva de las personas con TEA, a quienes se considera agentes activos de su propia inserción laboral. La guía se compone de una primera parte teórica, que resume las necesidades laborales de las personas con TEA en la actualidad, y tres secciones eminentemente prácticas. La primera se dirige a los agentes de apoyo, tanto profesionales como familiares, que acompañarán a las personas con TEA en el proceso de búsqueda de empleo, y en ella se les proporcionan herramientas para que puedan llevar a cabo un apoyo adecuado a lo largo de todo el proceso. La segunda sección se plantea desde la perspectiva de las propias personas con TEA, a quienes se les formulan diversas preguntas que facilitarán la elección del puesto de trabajo que mejor se ajuste a sus capacidades e inquietudes profesionales. Se les ayuda a planificar su carrera, encontrar un empleo, mantenerlo y poder promocionar en él. La tercera sección se ocupa de otros aspectos de la vida de las personas con TEA, como son la familia, los mediadores laborales, los compañeros de trabajo y las amistades, y dedica un interesante apartado a sus sueños y expectativas, con consejos para llevarlos a cabo.

www.homelessnation.org

Homeless Nation se presenta como “la única página electrónica mundial creada por y para las personas sin techo”. Nació en 2003 por iniciativa de un realizador de documentales canadiense interesado en este grupo social. Su objetivo último es que se escuche la voz de estas personas, para lo cual les proporciona herramientas digitales de comunicación, así como la formación pertinente. La originalidad del proyecto le ha hecho acreedor de diversos premios en Canadá y Estados Unidos, además del 2009 World Summit Award de la ONU.

Buenas prácticas en inclusión digital

Desde la proclamación de los principios de Lisboa, en 2000, la inclusión digital o e-inclusión ha cobrado especial importancia tanto en las agendas políticas, ya que, tal como el presente

documento identifica, las desigualdades no se ciñen únicamente a cuestiones de acceso a la información, sino que también se constatan diferencias laborales que derivan de la ‘brecha digital’. Una revisión del panorama actual subraya que las políticas dirigidas únicamente al acceso de las tecnologías no son suficientes para asegurar su uso productivo, ya que son necesarios instrumentos que impulsen la puesta en práctica de las capacidades tecnológicas en las actividades laborales cotidianas. Uno de los principales aportes de este informe es que verifica que existen desigualdades en materia de edad, ya que, entre los hombres, el manejo idóneo de las tecnologías conlleva mayores probabilidades de obtener empleo y percibir un mejor salario. El dato no es trivial, pues puede forzar a los trabajadores de mayor edad tecnológicamente no instruidos a un retiro anticipado, con las consiguientes consecuencias económicas que ello supone para las administraciones. Por ello, una segunda parte del documento analiza buenas prácticas en diferentes ámbitos de las políticas de inclusión digital. Así, el volumen se complementa con un acercamiento a las acciones nacionales e internacionales para el fomento de la e-inclusión que se están implementando en materia de adquisición de capacidades tecnológicas básicas, servicios de cuidados sanitarios, servicios domésticos para un envejecimiento óptimo, o para reforzar la cohesión social, entre otros fines.



TÍTULO: RURAL FINANCIAL POVERTY: GOOD PRACTICE. A COMPANION PAPER TO THE RURAL FINANCIAL POVERTY REPORT
EDITA: COMMISSION FOR RURAL COMMUNITIES
PÁGINAS: 41
AÑO DE PUBLICACIÓN: 2008



TÍTULO: QUIERO TRABAJAR. LOS TRABAJADORES QUE TODO EMPRESARIO QUERRÍA (AUNQUE MUCHOS AÚN NO LO SEPAN)
AUTORES: ÁLVAREZ, R. ET AL.
EDITA: FEDERACIÓN AUTISMO ANDALUCÍA
PÁGINAS: 413
AÑO DE PUBLICACIÓN: 2009



TÍTULO: VIENNA STUDY ON INCLUSIVE INNOVATION FOR GROWTH AND COHESION: MODELLING AND DEMONSTRATING THE IMPACT OF INCLUSION
AUTOR: CODAGNONE, C. (ED.)
EDITA: COMISIÓN EUROPEA
PÁGINAS: 238
AÑO DE PUBLICACIÓN: 2009

Tres décadas después de su nacimiento y en medio de una grave crisis económica, los servicios sociales de la era democrática parecen vivir un momento de redefinición. Existe cierto consenso en el diagnóstico y distintas propuestas para consolidarlos, pero las reformas se van instalando lentamente y aún no se vislumbran sus resultados. En esta entrevista, el director del Dpto. de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia, Rafael Aliena, aborda, desde una perspectiva heterodoxa, algunos de los debates más candentes de las políticas sociales, como el desajuste entre demanda y recursos sociales, el sentido de las prestaciones económicas, la burocratización de los servicios y la gestión de la calidad.

En un trabajo reciente usted, junto a otros autores, ha señalado que los Servicios Sociales de Base deberían pasar de buscar la “solución de los recursos” a buscar la “solución de la modernización”. ¿Podría explicarnos brevemente esa idea? ¿Qué límites tiene esa solución de reemplazo que ustedes proponen?

Me ha pasado en otras ocasiones. Escribes libros que te absorben durante meses y luego resulta que tienen más impacto otros productos de ocasión, incluso de circunstancias. Se refiere usted a una comunicación en un congreso de centros y departamentos de trabajo social, en Zaragoza, en 2006. Sí, en aquel texto se hablaba de modernización, entre otras cosas, pero la tesis central tenía más que ver con la recuperación del trabajo social genuino. Lo escribí junto con mi colega José V. Pérez Cosín. Aquel escrito nace –al menos por mi parte– de un cierto hartazgo con la queja por la falta de recursos. Yo visité los servicios sociales de Valencia para mi libro *Descenso a Periferia* y, no lo voy a negar, en algunos casos el panorama era desalentador. Pero el asunto es: faltan recursos, ¿y bien? ¿Qué vas a hacer, tú, como profesional? ¿Qué voy a decir, yo, como profesor e investigador? Me molesta la queja cuando penetra en el alma, en general, pero hay algo más. En el fondo, lo que la sostiene es una visión de los servicios sociales como dispensarios de recursos y la idea feliz de que, con recursos, todo el mal se acaba (hasta la compasión –como me defendía una alumna hace años– se torna innecesaria). Sé que recorro a la exageración, pero es que ¡todo esto resulta tan pobre! Espero no ofender a nadie. Me interesan las personas y las relaciones sobre todo el resto. Que vengan aludes de recursos, pero también profesionales que sepan de la condición humana y de la vida en sociedad, de los significados y los afectos, la motivación y el egoísmo, el bien y el mal humanos.

Hablan también ustedes de la dificultad de concretar la misión, la visión y los valores de los Servicios Sociales. ¿Hemos avanzado algo en ese aspecto? ¿Es posible definirlos?

En aquel momento, me parecía que no se sabía muy bien qué eran los servicios sociales. Luego han venido leyes, sobre todo las

de la tercera generación, que eso lo han delimitado mucho mejor. Creo que pensaba, sobre todo, en ciertos radicalismos que nunca he aprobado, en esa idea todavía latente (que ya entonces se daba de bofetadas con la realidad) de que los servicios sociales estaban llamados a cambiar el mundo; también en cierta petulancia del trabajo social y en esa idea de que era el resto del mundo el que se equivocaba. Me alegra pensar que mis opiniones sobre servicios sociales han podido ser útiles o estimulantes en algún momento, pero no deben tomarme por un experto. Yo he escrito tres libros de los que me siento especialmente orgulloso, *Adelaida Martínez y el honor de la pobreza* (1999), *Descenso a Periferia* (2005) y *Las esferas de la calidad* (2008). No soy, sin embargo, un experto en servicios sociales, del tipo de Demetrio Casado y Fernando Fantova, dos autores cuyo trabajo respeto mucho.

También dice usted que hoy por hoy los Servicios Sociales son un sistema humano enfermo. ¿Tan mal está la cosa?

Yo vivo en una organización enferma, la Universidad. Hablo de lo que conozco y más de las ciencias sociales que de otras. En los departamentos, la gente no se tolera; nadie quiere ser menos y son muchos los que se creen el no va más, pero carecemos de proyectos colectivos. Hay una falta de libertad espiritual y de debate asombrosa. No es el tiempo de la innovación, sino el de la ‘ciencia rutinaria’, la que replica y clona, la que prefiere la seguridad de lo fácil. Se ha perdido grandeza, se ha envenenado la convivencia. En ello pienso cuando hablo de “organización enferma”. Lo que yo vi en servicios sociales es una suma de gente mal cuidada y mal aprovechada (algunos, milagrosamente, aguantando el tipo pese a las decepciones), apatía e incompetencia (incluida la de los de políticos y cuadros). Lo digo con libertad. ¿Es así en todas partes? No lo sé. Pienso en enfermedad también en otro sentido. Me preocupa de un modo muy particular el abandono en que se tiene a los profesionales, en un campo en el que básicamente hay personas cara a cara con otras personas, y sufrimiento y miedo, inseguri-

dad y tribulación. No lo entiendo. El enfermo puede sobrellevar, bien que mal, su condición, pero también morir. Ser pesimista, sin embargo, es una irresponsabilidad, a menudo una pose. No nos lo podemos permitir. Yo lo veo así, en negro, pero sigo trabajando. Eso es lo que importa.

En algún momento usted ha dicho que lo que los usuarios buscan en los Servicios Sociales es “trato”. ¿Sigue siendo cierta esa idea? ¿No buscan más una solución a unos problemas concretos?

Es algo que se dice en *Descenso a Periferia*, pero convertido en afirmación o tesis queda como falto de carne. Hay que entender que este libro pretende que quienes se hallan absortos en los servicios sociales suban a por aire o miren las cosas, aunque sólo sea por un momento, de otra manera. Habrá de todo. Yo nunca busco cantidades ni proporciones. No temo decir cosas que no están *à la mode*. Algunas personas buscan sentido para el mal que las aflige, compañía, respeto, consuelo..., pues claro. ¿No es lo que queremos todos? En un mundo secularizado y altamente burocratizado, ¿a dónde va uno, solo, descreído y sin dinero para pagarse un psicólogo?

Al menos en nuestro entorno, al analizar la situación de los Servicios Sociales de Base hemos escuchado a menudo el comentario de que algunos de los problemas se derivan de la irrupción de una generación de profesionales menos comprometidos, que han asumido un papel más funcional, y que se enganchan con facilidad a la ‘cultura del trámite’, pero no a una cultura de transformación social. ¿Le parece que ese cambio es cierto? Si lo fuera, ¿le parece preocupante? ¿Se puede hacer un trabajo social de calidad desde los servicios sociales municipales sin voluntad de transformación social?

A mí ‘transformación social’ se me queda grande y me retrotrae a ideales trasnochados. Es como lo de la sociología crítica en manos de funcionarios bien pagados y en universidades resguardadas de la inclemencia meteorológica. Lo que no puede ser hace daño. Hay que mejorar la sociedad y hay realidades insufribles, indecentes. No hace falta inflar más el globo. Yo defendí en

‘Deshacerse de la gestión de las rentas mínimas permitiría a los servicios sociales hacer trabajo social genuino’

Descenso a Periferia a quienes, a pesar de todo, trabajaban y se lo creían, alentados por un pasado radical, o por su compromiso cristiano. Me gusta la gente que se esfuerza y hace bien su trabajo, aunque luego no coincida con ellos en tantas cosas. Hay, por otro lado, una historia que yo diría trágica. ¿Cómo ha podido el trabajo social, que tan grandes y nobles miras tenía, acabar de este modo? Ojalá el culpable fuera el ‘sistema’. Me temo que todos han puesto de su parte.

Usted analizó también en su día los sistemas de rentas mínimas, que, por ejemplo en Euzkadi, están concebidos como un derecho subjetivo. ¿En qué medida cree que la tramitación de esas prestaciones debería corresponder a los

Servicios Sociales de Base y no, por ejemplo, a la Seguridad Social o a las oficinas de empleo? ¿Facilita o dificulta la gestión de esas ayudas desde los servicios sociales de base sus funciones de intervención social?

Yo admiro la Seguridad Social británica. ¿Quiere usted saber qué prestaciones sociales, de un tipo u otro, existen? Allí las encontrará, todas. Pero estamos en España y no hay vuelta atrás. Hay propuestas, desde luego, como la de Miguel Laparra y Luis Ayala. Les deseo suerte, pero me temo que no prosperarán. Ahora bien, usted pregunta por si les vendría bien a los servicios sociales quitarse esa carga. Ya estoy respondiendo: sí, se verían libres de un buen fardo burocrático. De acuerdo con mi tesis ‘en contra’ de los recursos, podrían hacer trabajo social genuino. Tome mi respuesta, de todos modos, con pinzas. Quienes de verdad saben de esto son quienes están a pie de obra. Sé que algunos ponen su fe en el vínculo que la renta crea y en las posibilidades que ofrece para un trabajo social y unas obligaciones que de otro modo serían impensables. Yo tengo la suerte de contar con el aprecio y la opinión de muchos de estos peones y artesanos, la mayoría antiguos alumnos. Si esto no fuera una entrevista, saldría corriendo y les preguntaría a ellos, por ejemplo, a Josefa Fombuena (en este caso, una colega), quien me ha enseñado mucho trabajo social y ha sido un apoyo inestimable en varios de mis libros.

Volviendo al asunto de la modernización, con el que empezamos la entrevista, usted ha escrito ese libro que mencionó antes, *Las esferas de la calidad*. Aunque está referido al tercer sector, hay muchas partes que pueden leerse como un libro sobre la calidad en los servicios sociales, sin más. Vuelve a encontrarse en él algo que ya habíamos visto en otros de sus libros. El lector asiste a un viaje intelectual, va y viene con el autor, encuentra pocas respuestas definitivas y cambia de humor y de opinión varias veces a lo largo del trayecto.

Está muy bien visto; es así. Es además una especie de alegoría en donde un partido (el de la calidad) se enfrenta a otro (el de la reticencia). Yo quería que el lector llegara a comprender bien las dos posiciones, desde dentro, y encontrara su propia vía intermedia.

Al principio del libro nos presenta sus tres grandes ideas rectoras.

Me gusta poner las cartas sobre la mesa, por honradez y por ayudar al lector. La primera era que calidades las hay de muchos tipos. Adelantaba la idea de que, cuando se sabe encontrar la versión adecuada y se usa ésta con sabiduría y virtud, la calidad puede ser una herramienta muy útil. Me confesaba un escéptico de partida (hoy estoy dispuesto a admitir que tenía hasta 'antipatía' por los programas de calidad) y resumía mi experiencia intelectual, básicamente, cómo aquel escepticismo inicial se confrontó con la realidad y el discurso de muchos partidarios de la calidad, cómo me impresionaron y cómo me rendí ante ellos (sólo en parte, claro está). Con su ayuda –confesaba– pude salir de mi estrecha descalificación de toda esta operación como 'racionalismo' del peor estilo. Llegué a apreciar en particular una versión de este programa, la que en este libro se llama "el lado derecho de la calidad". Lo del lado derecho es por aquella idea de que la creatividad, la innovación, la intuición, el respeto por lo singular y tantas otras cosas que aprecio, 'residen' en el hemisferio derecho del cerebro. Quiero creer que esa versión existe. Otro asunto es ponerla en práctica. Los profesores e investigadores vivimos muy bien. Yo, después de todo, me volví a mi despacho. Admiro a la gente de acción y a todos aquellos que están más en el hacer que en el decir. Escribo para mi comunidad universitaria pero también en buena parte para ellos. ¿Me leen? Me gustaría pensar que sí.

Su segunda idea rectora, creo recordar, tenía que ver con su conocimiento de ciertos textos de teoría de la organización y *management*.

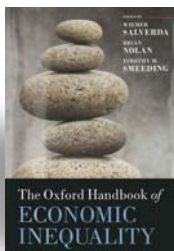
Más bien con mi descubrimiento, limitado, a buen seguro, de un puñado de autores y no siempre de los de última hora, Henry Mintzberg, Thomas Peters y algún otro. Fueron como una revelación. *La caída y auge de la planificación estratégica*, del primero, constituyó una lectura importante. Con ellos descubrí que la versión que gozaba de más pujanza era quizá la más objetable. La planificación formal y el 'sistema', herramientas principales del modelo de calidad

‘¿Cómo ha podido el trabajo social, que tan grandes tenía, acabar de este modo? Me temo que todos han puesto de su parte’

que se imponía en lo social, eran objeto de severas críticas en el mundo de la empresa. Algunos de 'mis' autores hablaban de la tiranía del estilo imperante de dirección. En mi libro, esta versión pasó a ser la del "lado izquierdo de la calidad".

Lo sorprendente es que usted no se queda ahí. Es que había lo que yo llamo una insinuación que se resistía a desaparecer y que cada día que pasaba cogía más peso. Era la de que, a pesar de todos sus defectos, el lado izquierdo de la calidad, con todas sus reglas y sistemas, ofrecía algo que las organizaciones de voluntariado necesitaban justo en aquel momento: disciplina mental. Quienes argumentaban, desde la filosofía moral o desde la pedagogía, que la autonomía y la creatividad se fundamentan en una etapa previa de obediencia y aquellos otros que defendían que, para aprender a gobernarse con buen juicio, debe uno haber pasado por una etapa previa de sumisión (en este caso, a la norma), se me presentaron, en contradicción con buena parte de lo que yo había escrito, como dignos de atención. Sus ideas, paradójicas, resultaban de repente fascinantes. Me sucedió esto, sí; puede sonar extraño o contradictorio. Al final, fui encontrando mi vía intermedia, sin forzar al lector a adoptarla. Quise además teorizar un poco. Afirmaba que la política de la calidad debía respetar las particularidades del mundo voluntario de la acción social. El título del libro recogía esta idea desde el principio (un título, por cierto, nada original, pues es el calco de *Las esferas de la justicia*, de un enorme filósofo moral y político, Michael Walzer). Las esferas son mundos distintos, de naturaleza, historia y configuración diferentes. En cada una de ellas, los diferentes bienes deben ser entendidos al modo propio. Si 'lealtad' no es lo mismo en la familia que en la empresa, lo mismo ha de ocurrir con 'calidad'. El mismo bien, pero interpretado y leído en una situación muy diferente, 'es-pero-no-es' el mismo bien, pues adquiere significados y formas que no se conocían anteriormente.

La revisión de la literatura realizada en este texto permite profundizar en el análisis de la desigualdad económica entre individuos, gracias al estudio de la felicidad individual autopercebida. Los autores creen que la investigación que se desarrolla en esta materia permite medir desigualdades económicas entre seres humanos, y así conocer su impacto.



VAN PRAAG, B. Y FERRER, A. **INEQUALITY AND HAPPINESS.** EN: THE OXFORD HANDBOOK OF ECONOMIC INEQUALITY. OXFORD, OXFORD UNIVERSITY PRESS, PÁGS. 364-383, 2009.

La felicidad: una variable digna de tener en cuenta en la investigación sobre desigualdad económica

El presente capítulo se enmarca dentro de un manual, dirigido al alumnado universitario y a los profesionales de la intervención social, que tiene como objetivo principal dar cuenta de forma clara y sintética del estado actual de las investigaciones internacionales sobre la desigualdad económica y, al mismo tiempo, abrir nuevas perspectivas de estudio en esta materia. En concreto, este capítulo sobre la relación entre felicidad y desigualdad económica describe diferentes aproximaciones a este tema y presenta una revisión de su todavía modesta e incipiente literatura.

Según los autores, el concepto de felicidad puede ser entendido como el grado de satisfacción subjetiva. En este sentido, gracias a un cuestionario de satisfacción personal, la felicidad puede ser utilizada para estimar el efecto cualitativo del ingreso y de la distribución social de ingresos en la felicidad de cada individuo. Sin embargo, también apuntan que los cuestionarios de satisfacción personal pueden ser utilizados como instrumento para hacer juicios de valor de bienestar, de la misma manera en la que se emplea cualquier otro indicador objetivo de calidad de vida. La ventaja de utilizar una medida aproximada de bienestar es que permite recoger toda la información relevante al individuo, en vez de usar información específica sobre ingresos u otras variables relevantes.

Los estudios sobre la relación entre felicidad y desigualdad económica, revisados en este artículo, permiten apuntar que se trata de un campo de investigación novedoso, ya que a lo largo de los años setenta, los estudios sobre economía y bienestar personal señalaban que el concepto de felicidad no podía ser medido. Sin embargo, la escuela de Leyden introdujo el interés del estudio de la relación entre economía y felicidad. Desde este punto de vista, se asume que uno puede obtener información del bienestar individual (o del estado de bienestar, placer y felicidad) de preguntas que evalúen el grado de satisfacción con su vida en general, o con aspectos concretos (salud, situación económica, vida familiar). Hoy día, la mayo-

ría de la investigación llevada a cabo en este campo utiliza una escala de satisfacción para medir el grado de bienestar personal subjetivo. En la actualidad, toda la investigación empírica apunta a que la felicidad puede ser medida y, además, sus niveles pueden ser comparados entre diferentes sujetos. Sin embargo, la crítica principal que se hace a esta afirmación es la de que la felicidad se mide según juicios de valor que hace el individuo sobre su situación personal y, como es bien sabido, el ser humano tiende a adaptarse a situaciones adversas, por lo que la valoración que haga de su vida no tiene por qué reflejar la situación real.

Además, el presente capítulo proporciona información sobre la importancia que tiene el contexto en la felicidad individual. Según estos autores, la satisfacción individual está determinada por variables individuales, así como por circunstancias sociales. Los estudios llevados a cabo en esta materia encuentran que la satisfacción individual o la felicidad están influenciadas no sólo por los ingresos actuales del individuo, sino también por la media de ingresos en su grupo de referencia y, en concreto, por la distribución de ingresos de la sociedad en la que vive. Es interesante destacar cómo los individuos no están a gusto con iguales que ganan más que ellos, pero tampoco cuando saben que hay mucha desigualdad en su entorno. A modo de resumen, los autores concluyen que aunque en la actualidad, la investigación sobre la relación entre felicidad y desigualdad económica está en sus primeros estadios y el concepto de felicidad puede ser medido, operacionalizado e incluso observado.

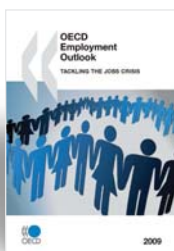
Análisis desagregado de la satisfacción general (personas casadas con trabajo)*

Satisfacción	Contribución (%)
El trabajo	41,6
El matrimonio	19,2
La vida social	23,1
La situación financiera	5,6
La salud	5,6
La cantidad de tiempo libre disponible	1,2
La vivienda	1,0
El disfrute del tiempo libre	2,6
Total	100,0

Datos del British Household Panel Survey (1992-1997).

Retos de las políticas sociales y de empleo ante la recesión económica

Este estudio elaborado por la OCDE afirma que las medidas de apoyo a las personas desempleadas tienen que ser accesibles y adecuadas, y limitarse a un periodo determinado de tiempo para no comprometer la eficiencia y la adaptabilidad del mercado de trabajo a largo plazo.



SCARPETTA, S. (ED.)
OECD EMPLOYMENT OUTLOOK
2009. TACKLING THE JOBS CRISIS.
PARÍS, ORGANIZACIÓN PARA LA
COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO
ECONÓMICO, 282 PÁGS., 2009.

La economía mundial está experimentando su peor recesión de todo el periodo de posguerra, y los Gobiernos tienen que actuar para que la situación afecte lo menos posible a la población. La experiencia de anteriores descensos económicos sugiere que el desempleo continuará subiendo después de que haya comenzado la recuperación económica, hasta alcanzar una cota de 57 millones de personas desempleadas en los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en la segunda mitad de 2010, y que va a costar mucho tiempo frenar el recrudecimiento del paro. Esta situación, que afecta sobre todo a los grupos tradicionalmente más desfavorecidos por el mercado de trabajo –jóvenes, trabajadores poco cualificados, inmigrantes y minorías étnicas–, supone un reto para las políticas sociales y de empleo.

El mayor riesgo es que el incremento del desempleo pase a ser estructural, como ya ocurrió en algunos países de la OCDE en crisis anteriores. Las personas que llevan un largo tiempo sin trabajo pueden resultar menos atractivas para los empleadores y verse condenadas a una situación persistente de desempleo, lo que conlleva una peor salud, menores ingresos y una menor calidad de vida para ellos y sus familias, el aumento de la criminalidad y el descenso del desarrollo potencial de la sociedad. Además, dichas situaciones se traducirían en más costes sociales y económicos. Los programas sociales y de empleo de los treinta países de la OCDE han sido evaluados y reformados tomando en consideración recesiones económicas anteriores, pero la presente crisis enfrenta a dichos programas con retos que parecen diferentes en numerosos aspectos. Un cambio importante en las últimas décadas es que muchos de estos países han llevado a cabo una política de reformas estructurales en los mercados de trabajo y productos. Dichas reformas ayudan a explicar por qué esta área económica entró en la actual recesión con la tasa de desempleo más baja desde 1980 y la tasa de personas empleadas más alta de su historia. El presente trabajo, elaborado por la

OCDE, analiza la situación de la crisis en el empleo y trata de ofrecer herramientas para una mejor adaptación a este momento, aprendiendo de los errores y los aciertos cometidos en recesiones previas. Por cuestiones de espacio, aquí se analizarán dos de los capítulos de la obra.

El que lleva por título *The Jobs crisis: what are the implications for employment and social policy?* está dedicado a las consecuencias de la crisis para el empleo y las políticas sociales, y debido a su extensión, está dividido en dos partes. La primera analiza el impacto del descenso económico en el mercado de empleo, y la segunda ofrece una detallada evaluación de las respuestas a la crisis laboral en políticas sociales y de empleo. El principal objetivo de este capítulo es destacar la importancia de encontrar métodos efectivos que proporcionen resultados adecuados y apoyo para la reincorporación laboral a desempleados y otros trabajadores a quienes la crisis haya afectado negativamente, sin comprometer la eficiencia y la adaptabilidad del mercado de trabajo a largo plazo. La prioridad en estos momentos es asegurar un apoyo apropiado a desempleados y trabajadores que lo necesiten. Además, hay que aumentar las políticas dirigidas a proporcionar asistencia en la recolocación, para que alcancen a un número mayor de personas que estén buscando trabajo, y minimizar la creación de parados a largo plazo. También es importante mantener el volumen de empleo y resistir a la tentación de recurrir a la jubilación anticipada y a las prestaciones por incapacidad, que demostraron ser un error en el pasado.

Los investigadores han llegado a la conclusión de que, en varios países, se han hecho esfuerzos para extender la cobertura y, en algunos casos, la duración máxima de las prestaciones por desempleo, para proporcionar una red de seguridad eficaz, lo cual resulta positivo, pero advierten de que medidas como éstas tienen que implementarse con cuidado para reducir cualquier efecto adverso en los incentivos laborales. Es particularmente alentador el contraste que se da con respecto a recesiones anteriores en los trabajadores de más edad. En

otras crisis económicas, muchas de las personas mayores que perdieron sus trabajos se acogieron a jubilaciones anticipadas o prestaciones por incapacidad, lo que resultó muy costoso. En esta ocasión, dicha política no se ha extendido demasiado, pero es importante que los Gobiernos estén atentos para no repetirla.

Por otro lado, debido a que los jóvenes ven especialmente afectados en situaciones de retroceso económico, hay que doblar los esfuerzos para prevenir que este colectivo se inserte en el mercado laboral sin los recursos formativos y asegurarse de que puedan acceder a las políticas activas del mercado de trabajo más adecuadas a su situación. El estudio también se preocupa de la vulnerabilidad del colectivo de inmigrantes, y advierte de la necesidad de mantener los programas de integración, reforzar las medidas contra la discriminación y permitir que las personas inmigrantes puedan acceder sin dificultades a las políticas de desempleo. En definitiva, las medidas que se tomen para ofrecer apoyo tanto a las personas que pierdan su trabajo en una recesión como a los colectivos más vulnerables tienen que respetar los principios básicos que se recomiendan en el contexto más amplio del debate sobre paquetes fiscales estimulantes: tienen que ser oportunas, fijadas en un momento concreto y provisionales.

La evaluación del mercado de trabajo ha puesto, tradicionalmente, el foco en el análisis de las tasas de desempleo. Pero el énfasis del debate público se ha puesto recientemente en la pobreza de las personas empleadas (*working poor*). El capítulo *Is work the best antidote to poverty?* se plantea si el trabajo es el mejor antídoto contra la pobreza, y para ello, presenta una breve panorámica de la situación de pobreza en los países de la OCDE y de lo que cada Estado hace para paliarla. Aunque el documento se centra en el sueldo mínimo y las ayudas sociales, apunta que, a largo plazo, la educación y la formación vocacional tendrían que convertirse en parte del paquete de medidas para prevenir la pobreza entre los trabajadores. Se advierte de que, durante la rece-

El estudio afirma que la prioridad para luchar contra la pobreza debe ser crear más y mejores puestos de trabajo y la implantación de una sólida red de seguridad para las personas con perspectivas laborales limitadas

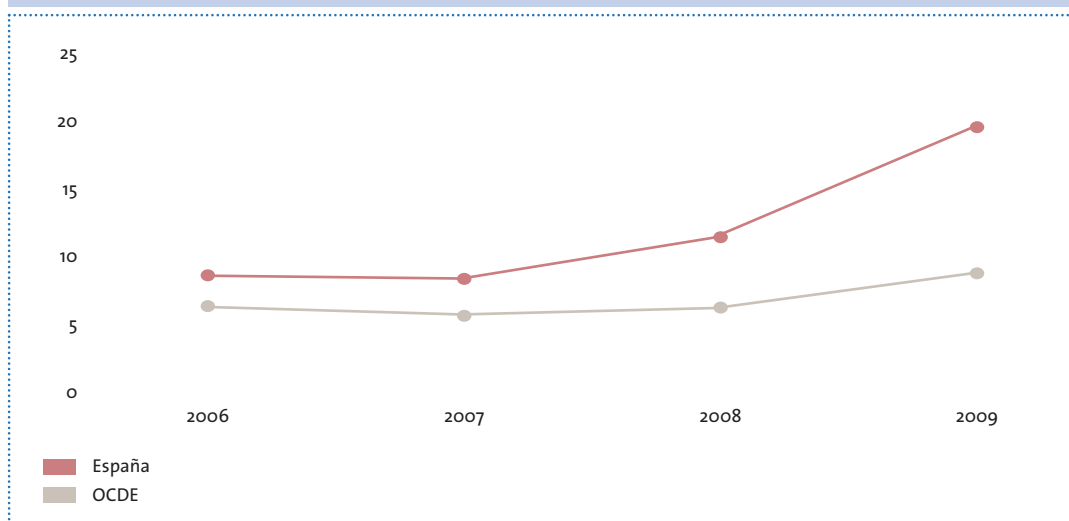
sión económica, un gran número de personas en edad laboral pueden caer en la pobreza, tanto por el hecho de perder su empleo como por tener que trabajar menos horas. Por ello, la prioridad debe ser crear más y mejores puestos de trabajo, algo que, como muestran experiencias anteriores, no siempre es fácil. Además, los Gobiernos tienen que poner en marcha una sólida red de seguridad para las personas con perspectivas laborales limitadas, que tienen pocas probabilidades de conseguir un empleo en el cual poder promocionar.

La tasa de pobreza de la población en edad laboral varía notablemente entre los países que pertenecen a la OCDE. Es especialmente alta en México, Polonia, Turquía y Estados Unidos, donde más del 16% de las personas en edad laboral están desempleadas. La tasa más baja la tienen los países nórdicos, Austria, República Checa y Francia, con menos del 7%. Hay que destacar, sin embargo, que en la mayoría de los países de la OCDE, el riesgo de pobreza es más alto que el de desempleo en la población de 15 a 64

años. Tener un puesto de trabajo es un factor determinante para limitar el riesgo de pobreza en hogares con un cabeza de familia en edad laboral, pero esto no impide que, en casi todos los países, haya un considerable peligro de que las personas empleadas sean pobres. Una media del 7% de personas de la OCDE que viven en hogares en los que hay al menos una persona empleada son pobres, y en familias con hijos y con un bajo nivel de ingresos, el trabajo a jornada completa puede no ser suficiente para asegurar la autosuficiencia económica, debido, entre otros factores, a la gran proporción de las ganancias que se destinan a imposiciones fiscales.

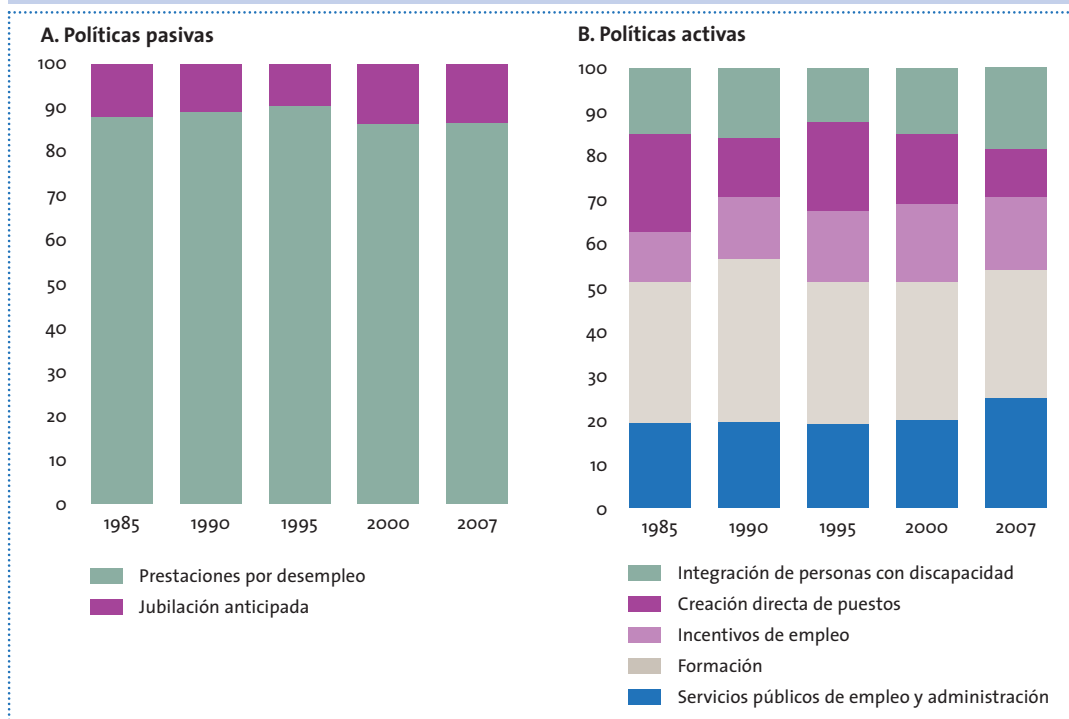
La conclusión es que las políticas que luchan contra la pobreza deben cumplir con varios objetivos. En primer lugar, tienen que proporcionar redes de seguridad adecuadas para las personas con posibilidades de empleo limitadas, que podrían experimentar episodios recurrentes de paro antes de encontrar un trabajo estable. Además, deben asegurar que el trabajo de jornada completa en empleos de bajo salario permita unas condiciones de vida adecuadas, sin que ello afecte negativamente a la demanda de trabajadores de baja cualificación. Según el estudio, hasta el momento, pocos países del área OCDE han cumplido con estos objetivos de manera satisfactoria. Las tasas de pobreza entre las personas desempleadas son relativamente altas en muchos países, y mientras que el empleo a jornada completa suele ser suficiente para que los hogares sin niños disfruten de las condiciones de vida adecuadas, a menudo no lo es para familias con hijos. La situación es todavía más crítica en el caso de familias monoparentales con empleos de salario bajo. De todo esto se deduce que los trabajos de jornada completa y los recursos escasos coexisten en muchos países, por lo que tener un empleo no siempre funciona como antídoto contra la pobreza. En suma, este estudio considera que las políticas del mercado de trabajo bien diseñadas y distribuidas acertadamente tienen un papel esencial en la lucha contra el desempleo y la pobreza persistentes.

Gráfico 1. Tasas de desempleo*. OCDE, 2006-2009 (%)



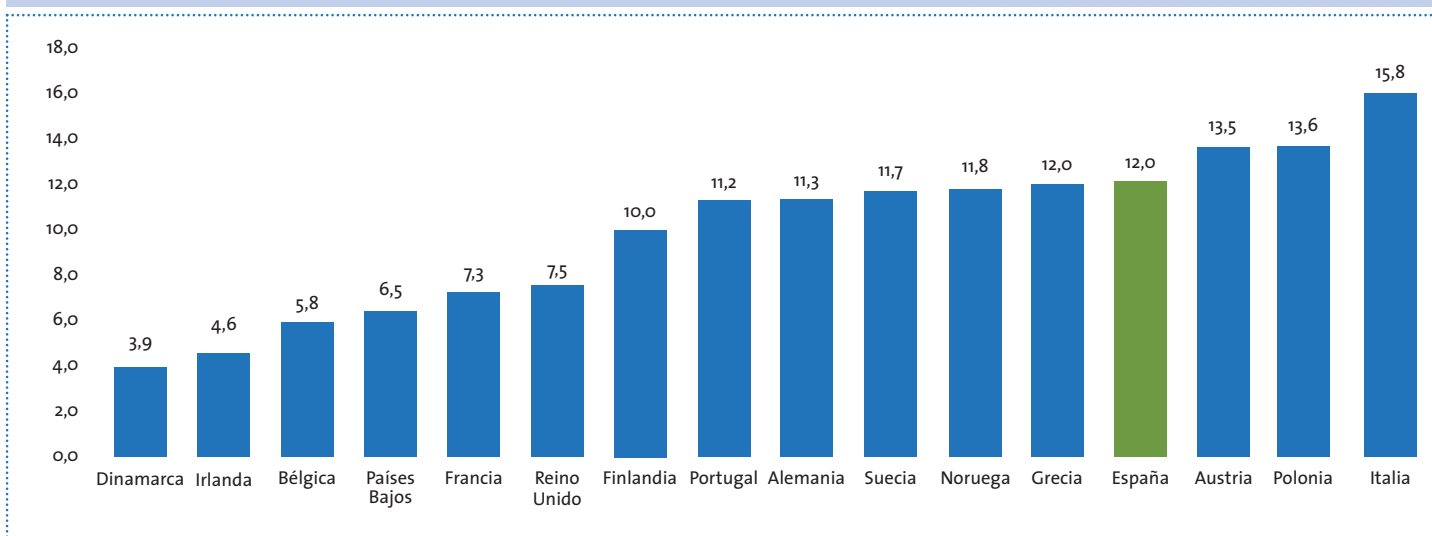
*Datos armonizados. Las cifras de 2009 corresponden al mes de octubre.
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la OCDE (OECD Main Economic Indicators).

Gráfico 2. Distribución del gasto en políticas pasivas y activas de empleo. OCDE, 1985-2007 (%)



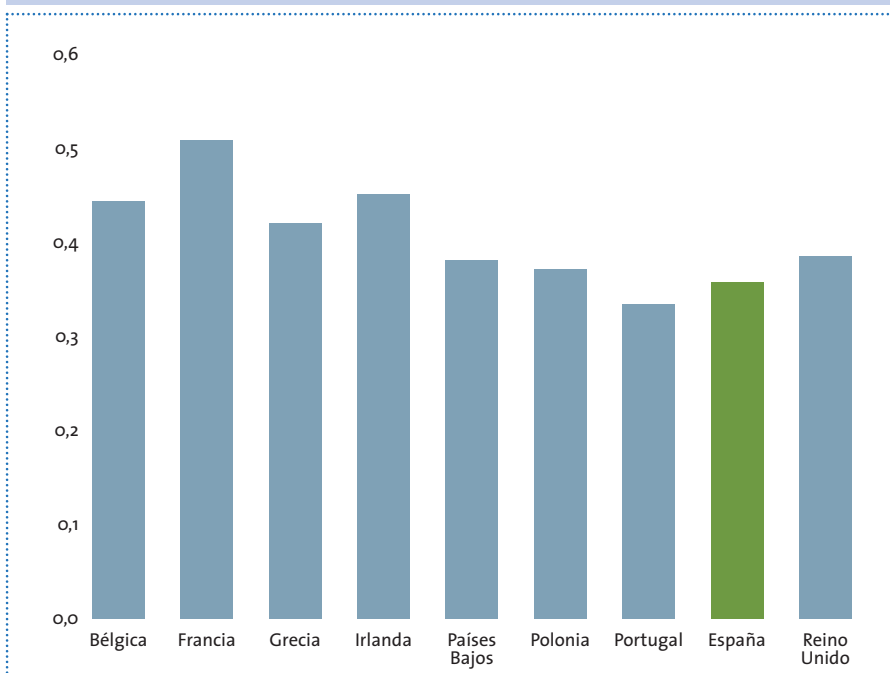
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la OCDE (OECD Labour Markets Database).

Gráfico 3. Trabajadores con sueldo bajo que viven en un hogar pobre. OCDE, 2006 (%)



Fuente: Scarpetta, S. (ed.), *OECD Employment Outlook 2009. Tackling the Jobs Crisis*, París, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2009, pág. 200.

Gráfico 4. Salario mínimo medio por persona y hora de los trabajadores a jornada completa. OCDE, 2008 (euros)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la OECD.

Tabla 1. Salario medio por persona y hora de trabajo en el sector industrial*. OCDE, 2006-2008 (euros)

	2006	2007	2008
Austria	103,04	106,15	-
Bélgica	102,25	103,96	106,93
Dinamarca	103,12	107,19	110,66
Francia	102,80	105,72	109,04
Alemania	100,85	103,23	106,12
Irlanda	103,23	108,25	113,51
Italia	103,38	106,25	109,82
Holanda	101,77	103,46	107,35
Noruega	104,13	110,68	117,00
Polonia	105,89	115,98	127,27
Portugal	101,00	103,22	105,59
España	104,12	108,06	113,94
Suecia	103,03	106,82	110,95
Reino Unido	105,11	108,86	112,03
UE	103,35	107,16	112,38

*Se ha tomado como base el año 2005.
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la OECD.



Urtarrila Enero

Curso "Organización de un servicio de empleo"

Bilbao, 21 de enero a 4 de marzo. Organiza: AOSLA-Gizalan. **Más información:** Tel.: 94 443 01 79. www.aosla.org aosla@aosla.org

Otsaila Febrero

Curso "Mujeres presas: exclusión extrema"

Bilbao, 5 y 6 de febrero. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

VIII Congreso Vasco de Sociología y Ciencia Política

Bilbao, 10 al 12 de febrero. Organiza: Asociación Vasca de Sociología y Ciencia Política. **Más información:** Tel.: 94 410 07 40. www.ehu.es/avsp/ avsp@euskalnet.net

Curso "Intervención sociolaboral con colectivos en riesgo de exclusión social"

Bilbao, 12 de febrero a 13 de abril. Organiza: AOSLA-Gizalan. **Más información:** Tel.: 94 443 01 79. www.aosla.org aosla@aosla.org

7th Forum of the World Alliance of Cities against Poverty (WACAP): "Confronting the Crisis Collectively: Working together to end Poverty"

Rotterdam (Países Bajos), 24 a 26 de febrero. Organiza: World Alliance of Cities against Poverty (WACAP). **Más información:** www.wacapcities.org mohand.cherifi@undp.org

Martxoia Marzo

Curso "Intervención socioeducativa con personas privadas de libertad"

Bilbao, 12 y 13 de marzo. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

International Conference "Mental Disability and Work: Breaking the Barriers"

Zurich (Suiza), 18 de marzo. Organiza: Federal Department of Home Affairs. **Más información:** Tel.: +41 31 322 91 81. www.conference-ofas.org info@conference-ofas.org

Apirila Abril

II European Roma Summit

Córdoba, 8 de abril. Organiza: Ministerio de Sanidad y Política Social. **Más información:** www.euromanet.eu

Curso "Claves de género para la intervención en exclusión"

Bilbao, 27 de abril a 6 de mayo. Organiza: Bolunta. **Más información:** Tel.: 94 416 15 11. www.bolunta.org bolunta@bolunta.org

Maiatza Mayo

Congreso "Desigualdades y educación. Una perspectiva internacional"

Valencia, 5 a 7 de mayo. Organiza: Sociedad Española de Educación Comparada. **Más información:** Tel.: 954 55 77 21. www.sc.ehu.es/sfwise-ec seec@sc.ehu.es

Curso "Inmigración y género"

Bilbao, 13 de mayo a 1 de julio. Organiza: AOSLA-Gizalan. **Más información:** Tel.: 94 443 01 79. www.aosla.org aosla@aosla.org

28th International Congress of CIRIEC-International: "Public and Social Economy: A Solution to the Economic Crisis and a Support to Sustainable Development"

Berlín, 16 a 19 de mayo. Organiza: CIRIEC-Centro Internacional de Investigación e Información de la Economía Pública, Social y Cooperativa. **Más información:** www.ciriec.ulg.ac.be

International Conference on the Economic Crisis: "After the Gold Rush: Economic Crisis and Consequences"

Reykjavik, 27 y 28 de mayo. Organiza: University of Iceland. **Más información:** www.hi.is je@hi.is

Ekaina Junio

Conferencia Internacional Conjunta de AIETS, FITS y CITS sobre Trabajo Social y Desarrollo Social

Hong-Kong, 10 a 15 de junio. Organiza: Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS), Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y Consejo Internacional de Trabajo Social (CITS). **Más información:** www.swsd2010.org info@swsd2010.org

18ª Conferencia Europea de Servicios Sociales "Retos y oportunidades para los servicios sociales en Europa: fomento de la atención y la inclusión en un difícil contexto económico y social"

Barcelona, 21 a 23 de junio. Organiza: Red Social Europea. **Más información:** Tel.: + 44 (0) 1273 739039. www.esn.eu.org info@esn-eu.org

Uztaila Julio

X Congreso Español de Sociología: "Treinta años de sociedad, treinta años de sociología"

Pamplona, 1 a 3 de julio. Organiza: Federación Española de Sociología. **Más información:** Tel.: 91 523 27 41. www.fes-web.org info@fes-web.org

XVII International Sociological Association World Congress of Sociology: "Sociology on the Move"

Gotemburgo (Suecia), 11 a 17 de julio. Organiza: International Sociological Association. **Más información:** www.isa-sociology.org isa@isa-sociology.org

Produkzioa:

SIIS Centro de Documentación y Estudios
SIIS Dokumentazio eta Ikerketa Zentroa
Fundación Eguia Careaga Fundazioa

General Etxague 10
20003 Donostia
Tel. 943 42 36 56 / 7
Fax 943 29 30 07
publicaciones@siis.net

Inprimaketa:
Michelena artes gráficas, S.L.
L.G.: 55-626/00